

นโยบายและแผนปฏิบัติการด้าน สุขภาพพหุวัฒนธรรม 2024-2029 MHPAP

ทุกคนที่มาจากภูมิหลังที่หลากหลายทางวัฒนธรรมในรัฐควีนส์แลนด์
สามารถเข้าถึงการดูแลสุขภาพของรัฐที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับวัฒนธรรมด้วยผลลัพธ์ที่เท่าเทียมกัน



หลักการ



MHPAP จะมุ่งเน้นผลลัพธ์ด้านสุขภาพสำหรับประชากรที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมทั้งหมด รวมถึง:

- ผู้ที่เกิดในออสเตรเลียที่มีบิดามารดาหรือปู่ตายายที่เกิดในต่างประเทศ
- ผู้ที่อพยพมาอยู่ออสเตรเลียในฐานะผู้ลี้ภัยหรือผู้ที่ขอลี้ภัย
- ผู้ที่เป็นพลเมืองนิวซีแลนด์ที่ถือวีซ่าชั่วคราว
- ผู้ถือวีซ่าชั่วคราวที่เข้าถึง Medicare ได้อย่างจำกัด รวมถึงแรงงานตามฤดูกาล นักเรียนต่างชาติและผู้ที่อยู่ระหว่างเส้นทางวีซ่าชั่วคราวอื่น ๆ
- ชาวเกาะทะเลใต้ของออสเตรเลีย



MHPAP เป็นนโยบายแรกที่ Queensland Health ได้พัฒนาขึ้นในช่วงเวลากว่า 10 ปี โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมสุขภาพของประชากรที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม

MHPAP ได้รับการออกแบบร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงสมาชิกในชุมชนและองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่า นโยบายระบบสุขภาพของเราพื้นฐานมาจากความเห็นของชุมชน

MHPAP จะดำเนินโปรแกรมและโครงการริเริ่มทั่วทั้งระบบสุขภาพ เพื่อให้เราสามารถตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของชุมชนพหุวัฒนธรรมได้ดียิ่งขึ้น Queensland Health จะติดตามความคืบหน้าในการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ MHPAP





สิ่งสำคัญ

วัตถุประสงค์

สิ่งที่เราทำได้



ประเด็นสำคัญลำดับที่ 1
**การป้องกันและการ
แทรกแซงตั้งแต่เนิ่น ๆ**

- เราจะหารือกับผู้ที่มาจากภูมิหลังที่หลากหลายทางวัฒนธรรมเพื่อทำความเข้าใจให้ดียิ่งขึ้นถึงปัญหาที่พวกเขาประสบในการเข้าถึงและบรรลุผลลัพธ์ด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี
- เราจะทำงานร่วมกับชุมชนพหุวัฒนธรรมเพื่อออกแบบบริการด้านสุขภาพที่ช่วยแก้ไขปัญหาเหล่านี้
- เราจะช่วยเหลือผู้ที่มาจากภูมิหลังที่หลากหลายทางวัฒนธรรมในการดูแลสุขภาพของตนเอง หลีกเลี่ยงการเจ็บป่วย และเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ

“เสริมสร้างขีดความสามารถในการป้องกันของชุมชน โดยดำเนินการให้มั่นใจว่า โครงการริเริ่มต่าง ๆ ในด้านป้องกัน ได้รับการสนับสนุนอย่างดีจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่มีคุณสมบัติเหมาะสม แต่ชุมชนของเราเองเป็นผู้นำการดำเนินงาน”



ประเด็นสำคัญลำดับที่ 2
**บริการด้านภาษาและ
ทรัพยากรการสื่อสารที่มี
คุณภาพสูง**

- เราจะดำเนินการรับรองว่า เจ้าหน้าที่ Queensland Health จะทราบ ว่า เมื่อใดและเหตุใดจึงควรใช้ บริการล่าม รวมถึงวิธีการจ้างล่าม
- เราจะให้ข้อมูลแก่ผู้ที่มาจากภูมิหลังที่หลากหลายทางภาษาในภาษาที่พวกเขาต้องการ
- เราจะติดตามและปรับปรุงคุณภาพของการบริการด้านภาษาที่มอบให้กับผู้ป่วย รวมถึงการสนับสนุน บุคลากรบริการด้านภาษา

“อุปสรรคด้านภาษายังคงเป็นอุปสรรคที่ใหญ่ที่สุดในการดูแลสุขภาพสำหรับชุมชนของเรา ประชาชนยังไม่ค่อยเข้าใจและไม่ได้ใช้ประโยชน์บริการล่ามที่มีอยู่ในระบบสุขภาพ”



ประเด็นสำคัญลำดับที่ 3
**บริการด้านสุขภาพที่
ยั่งยืน เข้าถึงได้ คำนึงถึง
ความบอบช้ำ และความ
ปลอดภัยทางวัฒนธรรม**

- เราจะเสริมสร้างวัฒนธรรมในการบริการของ Queensland Health ที่ให้เกียรติผู้ป่วยและ ปราศจากเชิงการเหยียดเชื้อชาติและการเลือกปฏิบัติ
- เราจะเพิ่มจำนวนบุคคลที่มาจากภูมิหลังที่หลากหลายทางวัฒนธรรมในคณะ กรรมการบริหารและคณะกรรมการต่าง ๆ
- เราจะช่วยเหลือชุมชนพหุวัฒนธรรมให้เข้าใจและใช้สิทธิของตนเมื่อเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ
- เราจะพัฒนาโปรแกรมที่มีความเหมาะสมทางวัฒนธรรม เพื่อช่วยให้ผู้ป่วยรู้สึกปลอดภัยในการ ใช้ระบบการดูแลสุขภาพและสามารถใช้ระบบเพื่อได้ข้อมูลหรือความช่วยเหลือตามต้องการ

“ความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติตามปกติเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนเราได้ดียิ่งขึ้นนั้น เป็นกุญแจสำคัญ เช่น พยาบาลพหุวัฒนธรรมที่ชาญ ฉลาดการเข้าใช้งานระบบที่ซับซ้อนเพื่อได้ข้อมูลหรือ ความช่วยเหลือตามต้องการ”



ประเด็นสำคัญลำดับที่ 4
**พันธมิตร ความร่วมมือ และ
การเชื่อมโยงที่มีประสิทธิภาพ**

- เราจะสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นและให้เกียรติกับชุมชนพหุวัฒนธรรม
- เราจะทำงานร่วมกับส่วนอื่น ๆ ของระบบสุขภาพเพื่อให้ชุมชนพหุวัฒนธรรมเข้าถึงการดูแลสุขภาพได้ง่ายขึ้น
- เราจะทำงานร่วมกับองค์กรชุมชนเพื่อให้มั่นใจว่า ชุมชนพหุวัฒนธรรมได้รับความช่วยเหลือเพื่อให้มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

“ความรู้ต่าง ๆ ที่ได้รับในช่วง COVID-19 แสดงให้เห็นถึง ความสำคัญของการทำงานร่วมกันระหว่างส่วนงานต่าง ๆ ของงานบริการสุขภาพ ตลอดจนความร่วมมือกับชุมชนและ ภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อบริหารจัดการปัจจัยทางสังคมอันมีผลต่อ สุขภาพ”



ประเด็นสำคัญลำดับที่ 5
**บุคลากรด้านสุขภาพที่มีความ
หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่ม
และมีความสามารถทาง
วัฒนธรรม**

- เราจะใช้แนวทางปฏิบัติในการสรรหาบุคลากรที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเพื่อสร้างบุคลากรด้านสุขภาพ ที่มีความหลากหลาย
- เราจะจัดให้มีการฝึกอบรมที่เหมาะสมสำหรับเจ้าหน้าที่ Queensland Health เพื่อมอบการดูแล ที่ปลอดภัยทางวัฒนธรรมและตอบสนองต่อความต้องการ
- เราจะดำเนินการให้มั่นใจว่า เจ้าหน้าที่ Queensland Health ที่มาจากภูมิหลังที่หลากหลายทาง วัฒนธรรมรู้สึกดี ต่อกับคุณค่า ได้รับเกียรติ และได้รับการส่งเสริมศักยภาพในที่ทำงาน

“เราจะต้องดำเนินการให้มั่นใจว่า ระบบสุขภาพมีความ หลากหลายทางวัฒนธรรมและวิชาชีพ มิฉะนั้น บุคลากรด้าน สุขภาพอาจไม่มีเจ้าหน้าที่ที่มาจากชุมชนบางแห่งของเรา เรา จำเป็นต้องมีการกระจายความหลากหลายของเจ้าหน้าที่อย่าง เท่าเทียมกันในระบบข้อมูล รวมทั้งมีบุคลากรที่ได้รับการอบรม ให้มีความเข้าใจในการทำงานกับผู้ที่มาจากชุมชนของเรา”



ประเด็นสำคัญลำดับที่ 6
**ข้อมูลและการวิจัยด้าน
พหุวัฒนธรรม**

- เราจะปรับปรุงวิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนพหุวัฒนธรรมเพื่อปรับปรุง บริการด้านสุขภาพ
- เราจะทำการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนพหุวัฒนธรรม
- เราจะหารือกับชุมชนพหุวัฒนธรรมในการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำความเข้าใจ ความต้องการและ ผลลัพธ์ด้านสุขภาพของชุมชนนี้ให้ดียิ่งขึ้น

“สิ่งสำคัญคือ การลงทุนในการหาหลักฐานจาก งานวิจัยและทำงานร่วมกับชุมชนของเราในการ ประเมินและการศึกษาวิจัยเพื่อปรับปรุงบริการที่ เหมาะสมทางวัฒนธรรมและมีประสิทธิภาพสำหรับ ชุมชนของเรา”

