

प्राथमिकता वाले क्षेत्र

उद्देश्य

हमने क्या सुना



प्राथमिकता 1 रोकथाम और शीघ्र हस्तक्षेप

- हम बहुसांस्कृतिक पृष्ठभूमि के लोगों के साथ जुड़ेंगे ताकि अच्छे स्वास्थ्य और कल्याण परिणामों तक पहुंचने और उन्हें प्राप्त करने में उनके सामने आने वाली चुनौतियों को बेहतर ढंग से समझा जा सके।
- हम बहुसांस्कृतिक समुदायों के साथ मिलकर ऐसी स्वास्थ्य सेवाएं तैयार करेंगे जो इन समस्याओं पर काबू पाने में सहायक होंगी।
- हम बहुसांस्कृतिक पृष्ठभूमि के लोगों को अपना स्वास्थ्य प्रबंधित करने, बीमारी से बचने और स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच बनाने में सहायता करेंगे।

“समुदाय की रोकथाम क्षमता का निर्माण यह सुनिश्चित करके करें कि रोकथाम पहल को योग्य स्वास्थ्य पेशेवरों द्वारा लेकिन हम, समुदाय द्वारा भी, भली प्रकार से समर्थन प्राप्त हो।”



प्राथमिकता 2 उच्च गुणवत्ता वाली भाषा सेवाएं और संचार संसाधन

- हम यह सुनिश्चित करेंगे कि क्रीसलैंड स्वास्थ्य कर्मचारी यह जानें कि उन्हें दुभाषियों को कैसे, कब और क्यों नियुक्त करना है।
- हम भाषाई रूप से विविध पृष्ठभूमि के लोगों को उनकी पसंदीदा भाषा में जानकारी उपलब्ध कराएंगे।
- हम मरीजों को प्रदान की जाने वाली भाषा सेवाओं की गुणवत्ता की निगरानी करेंगे और उसमें सुधार करेंगे, जिसमें भाषा सेवा कार्यबल को समर्थन देना भी शामिल है।

“भाषा संबंधी बाधाएं हमारे समुदायों के लिए स्वास्थ्य सेवा में सबसे बड़ी बाधा बनी हुई हैं। स्वास्थ्य प्रणाली के भीतर उपलब्ध दुभाषिया सेवाओं के उपयोग को ठीक से नहीं समझा और उपयोग नहीं किया जाता है।”



प्राथमिकता 3 टिकाऊ, सुलभ, आघात- सूचित और सांस्कृतिक रूप से सुरक्षित स्वास्थ्य सेवाएं

- हम क्रीसलैंड स्वास्थ्य सेवाओं में ऐसी संस्कृति का निर्माण करेंगे जो मरीजों का सम्मान करती हो तथा नस्लवाद और भेदभाव से मुक्त हो।
- हम बोर्डों और समितियों में भाग लेने वाले बहुसांस्कृतिक पृष्ठभूमि के लोगों की संख्या में वृद्धि करेंगे।
- हम बहुसांस्कृतिक समुदायों को स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच प्राप्त करते समय अपने अधिकारों को समझने और उनका उपयोग करने में सहायता करेंगे।
- हम रोगियों को स्वास्थ्य सेवा प्रणाली में सुरक्षित महसूस करने में मदद करने के लिए सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त कार्यक्रम विकसित करेंगे।

“हमारे समुदायों की आवश्यकताओं को बेहतर ढंग से पूरा करने के लिए सामान्य कार्यप्रणाली में संशोधन करने का लचीलापन महत्वपूर्ण है, जैसे कि बहुसांस्कृतिक नर्स नेविगेटर जो एक जटिल प्रणाली को संचालित करने में सहायक रहे हैं।”



प्राथमिकता 4 उत्पादक साझेदारियां, सहयोग और संबंध

- हम बहुसांस्कृतिक समुदायों के साथ मजबूत और सम्मानजनक संबंध बनाएंगे।
- हम बहुसांस्कृतिक समुदायों के लिए स्वास्थ्य सेवा तक पहुंच को आसान बनाने के लिए स्वास्थ्य प्रणाली के अन्य भागों के साथ मिलकर काम करेंगे।
- हम सामुदायिक संगठनों के साथ मिलकर काम करेंगे ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि बहुसांस्कृतिक समुदायों को सर्वोत्तम स्वास्थ्य और कल्याण प्राप्त करने में सहायता मिले।

“कोविड-19 से कई सबक मिले हैं, जिससे स्वास्थ्य के सामाजिक निर्धारकों को संबोधित करने के लिए समुदाय और अन्य क्षेत्रों के साथ साझेदारी में स्वास्थ्य के सभी क्षेत्रों में सहयोगात्मक रूप से काम करने के महत्व का पता चला है।”



प्राथमिकता 5 विविध, समावेशी और सांस्कृतिक रूप से सक्षम स्वास्थ्य कार्यबल

- हम विविध स्वास्थ्य कार्यबल के निर्माण के लिए समावेशी भर्ती प्रथाओं को लागू करेंगे।
- हम क्रीसलैंड स्वास्थ्य कर्मचारियों को सांस्कृतिक रूप से सुरक्षित और उत्तरदायी देखभाल प्रदान करने के लिए उचित प्रशिक्षण प्रदान करेंगे।
- हम यह सुनिश्चित करेंगे कि बहुसांस्कृतिक पृष्ठभूमि से आने वाले क्रीसलैंड स्वास्थ्य कर्मचारी कार्यस्थल पर मूल्यवान, सम्मानित और सशक्त महसूस करें।

“यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि सांस्कृतिक और व्यावसायिक विविधता प्रणाली में प्रतिबिंबित हो। अन्यथा, हमारे कुछ समुदायों का स्वास्थ्य कार्यबल में प्रतिनिधित्व नहीं हो पाएगा। हमें डेटा में कार्यबल विविधता का समान वितरण देखने की आवश्यकता है और एक कार्यबल को हमारे समुदायों के लोगों के साथ काम करने की समझ रखने के लिए प्रशिक्षित करने की आवश्यकता है।”



प्राथमिकता 6 बहुसांस्कृतिक डेटा और अनुसंधान

- हम स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए बहुसांस्कृतिक समुदायों के बारे में जानकारी एकत्र करने और उसका विश्लेषण करने के तरीके में सुधार करेंगे।
- हम बहुसांस्कृतिक समुदायों को प्रभावित करने वाले स्वास्थ्य मुद्दों के बारे में अधिक शोध करेंगे।
- हम बहुसांस्कृतिक समुदायों को उनकी स्वास्थ्य आवश्यकताओं और परिणामों को बेहतर ढंग से समझने के लिए अनुसंधान में शामिल करेंगे।

“हमारे समुदायों के लिए सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त और प्रभावी सेवाओं में सुधार के लिए अनुसंधान साक्ष्य तैयार करने और मूल्यांकन और अनुसंधान में हमारे समुदायों के साथ काम करने में निवेश करना महत्वपूर्ण है।”