

다문화 보건 정책 및 실행 계획 2024-2029 MHPAP

다문화 배경을 가진 모든 퀸즐랜드 사람들은 안전하고 문화적으로 적절한 공공 의료 서비스를 공평하게 이용할 수 있습니다.



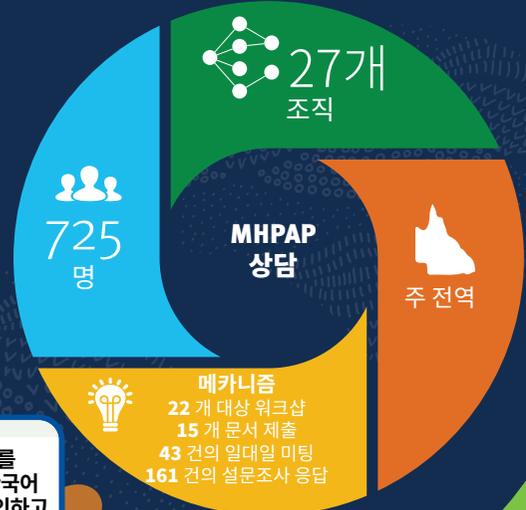
원칙



MHPAP는 모든 다문화 인구의 보건 성과에 초점을 맞출 것입니다.

대상자:

- 호주에서 출생 (부모 또는 조부모가 해외 출생)
- 난민 또는 망명 신청자 자격으로 호주 이민
- 임시 비자를 소지한 뉴질랜드 시민권자
- 계절 근로자, 유학생 및 기타 임시 비자 경로를 포함하여 메디케어 이용이 제한된 임시 비자를 소지한 사람
- 호주 남해 섬 주민.



MHPAP는 퀸즐랜드 보건부가 다문화 인구의 건강을 개선하기 위해 10년 만에 개발한 첫 번째 정책입니다.

MHPAP는 커뮤니티 구성원 및 단체를 포함한 많은 이해관계자와 함께 공동 설계하여 보건 시스템에 대한 커뮤니티의 목소리가 정책에 반영될 수 있도록 했습니다.

MHPAP는 다문화 커뮤니티의 보건 요구에 더 잘 대응할 수 있도록 보건 시스템 전반에 걸쳐 프로그램과 정책을 제공할 것입니다. 퀸즐랜드 보건부는 MHPAP의 장단기 목표들을 달성하기 위한 진행 상황을 모니터링할 것입니다.

QR 코드를 스캔하여 한국어 요약본을 확인하고 정책 및 실행 계획에 대해 더 자세히 읽어보세요

퀸즐랜드 보건부는 다문화 커뮤니티의 건강을 개선하는 방법에 대한 고유한 경험과 제안을 공유하여 이 정책에 기여해 주신 모든 분들께 감사드립니다.



우선순위 영역

목표

우리가 경청한 내용



우선순위 1
예방 및 조기 개입

- 저희는 다문화 배경을 가진 사람들이 양호한 건강과 웰빙 결과를 얻는 데 직면하는 어려움을 더 잘 이해하기 위해 이들과 소통할 것입니다.
- 저희는 이러한 문제를 극복하는 데 도움이 되는 보건 서비스를 설계하기 위해 다문화 커뮤니티와 협력할 것입니다.
- 저희는 다문화 배경을 가진 사람들이 스스로 건강을 관리하고 질병을 예방하며 의료 서비스를 이용할 수 있도록 지원할 것입니다.

“예방 정책이 자격을 갖춘 보건 전문가들에 의해 잘 지원되지만 커뮤니티가 주도하도록 함으로써 커뮤니티의 예방 역량을 구축합니다.”



우선순위 2
고품질 언어 서비스 및 커뮤니케이션 리소스

- 저희는 퀸즐랜드 보건부 직원이 통역사를 고용하는 방법, 시기, 이유를 알 수 있도록 할 것입니다.
- 저희는 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들에게 그들이 선호하는 언어로 정보를 제공할 것입니다.
- 저희는 언어 서비스 인력을 지원하는 등 환자들에게 제공되는 언어 서비스 품질을 모니터링하고 개선할 것입니다.

“언어 장벽은 여전히 우리 커뮤니티의 의료 서비스를 가로막는 가장 큰 장벽입니다. 의료 시스템 내에서 이용 가능한 통역 서비스는 제대로 이해되거나 활용되지 않고 있습니다.”



우선순위 3
지속 가능하고, 접근 가능하며, 트라우마에 대한 정보를 제공하고, 문화적으로 안전한 의료 서비스

- 저희는 퀸즐랜드 보건부 직원이 통역사를 고용하는 방법, 시기, 이유를 알 수 있도록 할 것입니다.
- 저희는 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들에게 그들이 선호하는 언어로 정보를 제공할 것입니다.
- 저희는 언어 서비스 인력을 지원하는 등 환자들에게 제공되는 언어 서비스 품질을 모니터링하고 개선할 것입니다.

“복잡한 시스템을 탐색하는 데 도움이 된 다문화 간호사 내비게이터와 같이 커뮤니티의 요구를 더 잘 충족하기 위해 일반적인 관행을 수정할 수 있는 유연성이 핵심입니다.”



우선순위 4
생산적인 파트너십, 협업 및 연계

- 저희는 다문화 커뮤니티와 강력하고 존중하는 관계를 구축할 것입니다.
- 저희는 다문화 커뮤니티가 의료 서비스를 더 쉽게 이용할 수 있도록 의료 시스템의 다른 부분과 협력할 것입니다.
- 저희는 커뮤니티 단체와 협력하여 다문화 커뮤니티가 최상의 건강과 웰빙 성취를 위한 지원을 받도록 할 것입니다.

“COVID-19를 통해 얻은 많은 교훈은 건강의 사회적 결정 요인을 다루기 위해 커뮤니티 및 다른 부문과 협력하여 모든 보건 영역에서 협력하는 것이 중요함을 보여주었습니다.”



우선순위 5
다양하고 포용적이며 문화적으로 유능한 의료 인력

- 저희는 다양한 의료 인력을 구축하기 위해 포용적인 채용 관행을 시행할 것입니다.
- 저희는 퀸즐랜드 보건부 직원들이 문화적으로 안전하고 부응하는 치료를 제공할 수 있도록 적절한 교육을 제공할 것입니다.
- 저희는 다문화 배경을 가진 퀸즐랜드 보건부 직원들이 직장에서 소중하게 대우받고 존중받으며 격려받는다고 느끼도록 할 것입니다.

“문화적, 직업적 다양성이 시스템에 반영될 수 있어야 합니다. 그렇지 않으면 커뮤니티의 일부가 의료 인력에서 분포되지 못할 수도 있습니다. 데이터에 인력의 다양성이 고르게 분포되어 있어야 하고, 커뮤니티의 사람들과 함께 일하는 것을 이해할 수 있도록 훈련된 인력이 있어야 합니다.”



우선순위 6
다문화 데이터 및 연구

- 저희는 보건 서비스를 개선하기 위해 다문화 커뮤니티에 대한 정보를 수집하고 분석하는 방법을 개선할 것입니다.
- 저희는 다문화 커뮤니티에 영향을 미치는 건강 문제에 대해 더 많은 연구를 진행할 예정입니다.
- 저희는 다문화 커뮤니티의 건강 필요사항과 성과를 더 잘 이해하기 위해 다문화 커뮤니티를 연구에 참여시킬 것입니다.

“커뮤니티를 위한 문화적으로 적절하고 효과적인 서비스를 개선하기 위해 연구 증거 자료를 생성하고 평가 및 연구에서 커뮤니티와 협력하는 데 투자하는 것이 중요합니다.”