

Πολιτική και Σχέδιο Δράσης Πολυπολιτισμικής Υγείας (ΜΗΡΑΡ) 2024–2029

Όλοι οι άνθρωποι μεταναστευτικής καταγωγής στην Κουινσλάνδη μπορούν να έχουν πρόσβαση σε ασφαλείς και πολιτισμικά κατάλληλες δημόσιες υπηρεσίες υγείας με ισότιμα αποτελέσματα.



ΑΡΧΕΣ



Η πολιτική ΜΗΡΑΡ θα επικεντρωθεί στα αποτελέσματα υγείας για όλα τα άτομα μεταναστευτικής καταγωγής. Συμπεριλαμβάνοντας άτομα που:

- έχουν γεννηθεί στην Αυστραλία με γονείς ή παπούδες που έχουν γεννηθεί στο εξωτερικό
- έχουν μεταναστεύσει στην Αυστραλία ως πρόσφυγες ή ως αιτούντες άσυλο
- είναι πολίτες της Νέας Ζηλανδίας με προσωρινή βίζα
- άτομα με προσωρινή βίζα με περιορισμένη πρόσβαση στο Medicare, συμπεριλαμβανομένων των εποχιακών εργαζομένων, των φοιτητών από το εξωτερικό και εκείνων που έχουν άλλη προσωρινή βίζα
- Αυστραλοί των Νήσων Νότιας Θάλασσας.



Η ΜΗΡΑΡ είναι η πρώτη πολιτική που έχει αναπτύξει το Σύστημα Υγείας Κουινσλάνδης (Queensland Health) σε πάνω από 10 χρόνια που στοχεύει στη βελτίωση της υγείας των ατόμων μεταναστευτικής καταγωγής.

Η ΜΗΡΑΡ σχεδιάστηκε από κοινού με πολλά ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων μελών της κοινότητας και οργανισμών, για να διασφαλιστεί ότι η φωνή των κατοίκων αντανακλάται στην πολιτική μας για το σύστημα υγείας.

Η ΜΗΡΑΡ θα υλοποιήσει προγράμματα και πρωτοβουλίες σε όλο το σύστημα υγείας ώστε να μπορούμε να ανταποκριθούμε καλύτερα στις ανάγκες υγείας των πολυπολιτισμικών κοινοτήτων. Το Σύστημα Υγείας Κουινσλάνδης (Queensland Health) παρακολουθεί την πρόδο του ως προς την επίτευξη των στόχων του και των σκοπών της πολιτικής ΜΗΡΑΡ

Σκανάρτε τον κωδικό QR για να μάθετε περισσότερα για την Πολιτική και το Σχέδιο Δράσης



Το Σύστημα Υγείας Κουινσλάνδης (Queensland Health) ευχαριστεί όλους όσους συνέβαλαν σε αυτή την πολιτική ανταλλάσσοντας τις προσωπικές τους εμπειρίες και προτάσεις σχετικά με τον τρόπο βελτίωσης της υγείας των πολυπολιτισμικών κοινοτήτων.

Προτεραιότητες

Στόχοι

Αυτά που ακούσαμε



1η Προτεραιότητα Πρόληψη και έγκαιρη παρέμβαση

- Θα συνεργαστούμε με άτομα μεταναστευτικής καταγωγής για να κατανοήσουμε καλύτερα τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν στην πρόσβαση και την επίτευξη καλών αποτελεσμάτων υγείας και ευεξίας.
- Θα συνεργαστούμε με πολυπολιτισμικές κοινότητες για να σχεδιάσουμε υπηρεσίες υγείας που θα βοηθήσουν στην αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων.
- Θα στηρίξουμε άτομα μεταναστευτικής καταγωγής να διαχειρίζονται θέματα της υγείας τους, να προλαμβάνουν τις ασθένειες και να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.

«Επενδύουμε στην ικανότητα πρόληψης της κοινότητας και διασφαλίζουμε ότι οι πρωτοβουλίες πρόληψης στελεκώνονται καλά από εξειδικευμένους επαγγελματίες υγείας, ωστόσο καθοδηγούνται από εμάς, την κοινότητα.»



2η Προτεραιότητα Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες μετάφρασης και επικοινωνιακό υλικό

- Θα διασφαλίσουμε ότι το προσωπικό του Συστήματος Υγείας Κουνσολάνδης γνωρίζει πώς, πότε και γιατί να ζητάει τη συνδρομή διερμνέων.
- Θα παρέχουμε πληροφορίες σε άτομα μεταναστευτικής καταγωγής στη γλώσσα που προτιμούν.
- Θα παρακολουθούμε και θα βελτιώνουμε την ποιότητα των γλωσσικών υπηρεσιών που παρέχονται στους ασθενείς, συμπεριλαμβανομένης της στήριξης του εργατικού δυναμικού των γλωσσικών υπηρεσιών.

«Τα γλωσσικά εμπόδια παραμένουν το μεγαλύτερο εμπόδιο στην υγειονομική περίθαλψη για τις κοινότητές μας. Η χρήση των διαθέσιμων υπηρεσιών διερμνέων στο πλαίσιο του συστήματος υγείας δεν είναι καλά κατανοητές και δεν χρησιμοποιούνται επαρκώς.»



3η Προτεραιότητα Βιώσιμες, προσβάσιμες, κατατοπισμένες για τραυματικές εμπειρίες και πολιτισμικά ασφαλείς υπηρεσίες υγείας

- Θα δημιουργήσουμε μια κουλτούρα στις υπηρεσίες υγείας Συστήματος Υγείας Κουνσολάνδης που σέβεται τους ασθενείς και είναι απαλλαγμένη από ρατσισμό και διακρίσεις.
- Θα αυξήσουμε τον αριθμό των ατόμων μεταναστευτικής καταγωγής που συμμετέχουν σε συμβούλια και επιτροπές.
- Θα στηρίξουμε τις πολυπολιτισμικές κοινότητες να κατανοήσουν και να ασκήσουν τα δικαιώματά τους κατά την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.
- Θα αναπτύξουμε πολιτισμικά κατάλληλα προγράμματα για να βοηθήσουμε τους ασθενείς να πληγούν στο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης και να αισθάνονται ασφαλείς.

«Το κλειδί είναι να έχουμε ευελιξία για να τροποποιήσουμε τις συνήθειες πρακτικές μας ώστε να ανταποκρινόμαστε καλύτερα στις ανάγκες των κοινοτήτων μας, όπως οι καθοδηγητές πολυπολιτισμικοί νοσηλευτές που έχουν βοηθήσει στην πλοήγηση των ασθενών σε ένα πολύπλοκο σύστημα.»



4η Προτεραιότητα Παραγωγικές εταιρικές σχέσεις, συνεργασία και σύνδεσμοι

- Θα οικοδομήσουμε ισχυρές και πλήρους σεβασμού σχέσεις με τις πολυπολιτισμικές κοινότητες.
- Θα συνεργαστούμε με άλλα τμήματα του συστήματος υγείας για να διευκολύνουμε την πρόσβαση των πολυπολιτισμικών κοινοτήτων στην υγειονομική περίθαλψη.
- Θα συνεργαστούμε με κοινοτικούς οργανισμούς για να βεβαιωθούμε ότι οι πολυπολιτισμικές κοινότητες στηρίζονται για να πετύχουν την καλύτερη δυνατή υγεία και ευεξία.

«Υπάρχουν πολλά μαθήματα από τον COVID-19 που έδειξαν τη σημασία της συνεργασίας σε όλους τους τομείς της υγείας, σε σύμπραξη με τους κατοίκους και άλλους τομείς για την αντιμετώπιση των κοινωνικών καθοριστικών παραγόντων της υγείας.»



5η Προτεραιότητα Ποικιλότητα, χωρίς αποκλεισμούς και πολιτισμικά ικανό προσωπικό υγείας

- Θα εφαρμόσουμε πρακτικές προσλήψεων χωρίς να αποκλείουμε κανένα άτομο για να δημιουργήσουμε ένα ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό υγείας.
- Θα παρέχουμε κατάλληλη εκπαίδευση για το προσωπικό του Συστήματος Υγείας Κουνσολάνδης για την παροχή πολιτισμικά ασφαλούς και υπεύθυνης φροντίδας.
- Θα βεβαιωθούμε ότι το προσωπικό του Συστήματος Υγείας Κουνσολάνδης μεταναστευτικής καταγωγής αισθάνεται ότι χαίρει εκτίμησης, σεβασμού και ενδυνάμωσης στον χώρο εργασίας.

«Υπάρχει ανάγκη να διασφαλιστεί ότι η πολιτισμική και επαγγελματική πολυμορφία αντανακλάται στο σύστημα υγείας. Αλλιώς, ορισμένες από τις κοινότητές μας μπορεί να μην εκπροσωπούνται στο εργατικό δυναμικό του συστήματος υγείας. Πρέπει να δούμε μια ισορροπημένη κατανομή της ποικιλομορφίας του εργατικού δυναμικού στα δεδομένα κι ένα εργατικό δυναμικό που είναι να κατανοεί πως να συνεργάζεται με ανθρώπους των κοινοτήτων μας.»



6η Προτεραιότητα Πολυπολιτισμικά δεδομένα και έρευνα

- Θα βελτιώσουμε τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και αναλύουμε πληροφορίες σχετικά με πολυπολιτισμικές κοινότητες για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες υγείας.
- Θα κάνουμε περισσότερη έρευνα για θέματα υγείας που επηρεάζουν τις πολυπολιτισμικές κοινότητες.
- Θα συνεργαζόμαστε με πολυπολιτισμικές κοινότητες για θέματα έρευνας για να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες και τα αποτελέσματα υγείας αυτών των ατόμων.

«Είναι σημαντικό να επενδύσουμε στην παραγωγή τεκμηριωμένων ερευνητικών πορισμάτων και να συνεργαστούμε με τις κοινότητές μας σε αξιολογήσεις και έρευνες για να βελτιώσουμε τις πολιτισμικά κατάλληλες και αποτελεσματικές υπηρεσίες για τις κοινότητές μας.»