

Multikulturelles Gesundheitsprogramm und Aktionsplan 2024–2029 MHPAP

Alle Menschen mit multikulturellem Hintergrund in Queensland haben Zugang zu einer sicheren und kulturell angemessenen öffentlichen Gesundheitsversorgung mit gerechten Ergebnissen.



PRINZIPIEN



Das MHPAP wird sich auf die Gesundheitsergebnisse für alle multikulturellen Bevölkerungsgruppen konzentrieren. Das schließt Menschen ein, die:

- in Australien geboren sind und deren Eltern oder Großeltern im Ausland geboren wurden
- als Flüchtlinge oder Asylbewerber nach Australien eingewandert sind
- neuseeländische Staatsbürger mit befristetem Visum sind
- Personen mit befristetem Visum und eingeschränktem Zugang zu Medicare (staatlich finanzierter medizinischer Versorgung) sind, darunter saisonal Beschäftigte, internationale Studierende und Personen mit anderen befristeten Visa
- Australische Südseeinsulaner sind.

Das MHPAP ist das erste Programm, das Queensland Health in den letzten 10 Jahren zur Verbesserung der Gesundheit der multikulturellen Bevölkerung entwickelt hat.

Das MHPAP wurde in Zusammenarbeit mit vielen Interessengruppen entwickelt, darunter Mitglieder der Gemeinschaften und kommunale Organisationen, um sicherzustellen, dass die Ansichten der Gemeinschaften in unserem Programm für das Gesundheitssystem zum Ausdruck kommen.

Das MHPAP wird Programme und Initiativen über das gesamte Gesundheitssystem hinweg bereitstellen, so dass wir besser auf die gesundheitlichen Bedürfnisse multikultureller Gemeinschaften eingehen können. Queensland Health wird seine Fortschritte bei der Erreichung der Ziele des MHPAP nachverfolgen.

Queensland Health dankt allen, die mit ihren einzigartigen Erfahrungen und Vorschlägen zur Verbesserung der Gesundheit multikultureller Gemeinschaften zu diesem Programm beigetragen haben.



Scannen Sie den QR-Code, um diese Zusammenfassung in Ihrer Sprache zu lesen und mehr über das Programm und den Aktionsplan zu erfahren



Schwerpunkte

Zielsetzungen

Was wir gehört haben



Priorität 1 Prävention und Frühintervention

- Wir werden uns mit Menschen mit multikulturellem Hintergrund austauschen, um besser zu verstehen, welchen Herausforderungen sie bei der Fürsorge für ihre Gesundheit und ihr Wohlbefinden gegenüberstehen.
- Wir werden mit multikulturellen Gemeinschaften zusammenarbeiten, um Gesundheitsdienste zu entwickeln, die zur Überwindung dieser Probleme beitragen.
- Wir werden Menschen mit multikulturellem Hintergrund dabei unterstützen, ihre Gesundheit selbst in die Hand zu nehmen, Krankheiten zu vermeiden und Gesundheitsdienste in Anspruch zu nehmen.

“Aufbau von Präventionskapazitäten in der Gemeinschaft, indem sichergestellt wird, dass Präventionsinitiativen von qualifizierten Gesundheitsfachkräften unterstützt, jedoch unter Führung der Gemeinschaft getragen werden.”



Priorität 2 Sprachdienstleistungen und Kommunikationsmittel von hoher Qualität

- Wir werden sicherstellen, dass die Mitarbeitenden bei Queensland Health wissen, wie, wann und warum sie Dolmetscher/Innen einsetzen sollen.
- Wir werden Menschen mit unterschiedlichen Muttersprachen Informationen in ihrer bevorzugten Sprache zur Verfügung stellen.
- Wir werden die Qualität der für die Patienten erbrachten Sprachdienstleistungen regelmäßig überprüfen und verbessern, und die Mitarbeitenden der Sprachdienstleister unterstützen.

“Sprachbarrieren sind nach wie vor das größte Hindernis für die Gesundheitsversorgung in unseren Gemeinschaften. Die Nutzung vorhandener Dolmetscherdienste innerhalb des Gesundheitssystems ist unzureichend bekannt und wird kaum in Anspruch genommen.”



Priorität 3 Nachhaltige, zugängliche, traumainformierte und kulturell sichere Gesundheitsdienste

- Wir werden in den Gesundheitsdiensten von Queensland Health eine Kultur schaffen, die die Patienten respektiert und frei von Rassismus und Diskriminierung ist.
- Wir werden die Anzahl von Personen mit multikulturellem Hintergrund, die in Gremien und Ausschüssen mitwirken, erhöhen.
- Wir werden multikulturelle Gemeinschaften dabei unterstützen, ihre Rechte beim Zugang zu Gesundheitsdiensten zu verstehen und wahrzunehmen.
- Wir werden kulturell angepasste Programme entwickeln, die den Patienten helfen, sich im Gesundheitssystem zurechtzufinden und sicher zu fühlen.

“Die Flexibilität, die übliche Praxis zu ändern, um den Bedürfnissen unserer Gemeinschaften besser gerecht zu werden, ist von entscheidender Bedeutung, wie z. B. multikulturelle Pflegelotsen, die bei der Steuerung durch ein komplexes System hilfreich sind.”



Priorität 4 Produktive Partnerschaften, Zusammenarbeit und Verknüpfungen

- Wir werden starke und respektvolle Beziehungen zu multikulturellen Gemeinschaften aufbauen.
- Wir werden mit anderen Teilen des Gesundheitssystems zusammenarbeiten, um multikulturellen Gemeinschaften den Zugang zur Gesundheitsversorgung zu erleichtern.
- Wir werden mit Gemeinschaftsorganisationen zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass multikulturelle Gemeinschaften dabei unterstützt werden, die bestmögliche Gesundheit und das bestmögliche Wohlbefinden zu erreichen.

“Es gibt viele Erkenntnisse aus COVID-19, die zeigen, wie wichtig es ist, in allen Bereichen des Gesundheitswesens in Partnerschaft mit der Gemeinschaft und anderen Sektoren zusammenzuarbeiten, um sich mit den sozial entscheidenden Gesundheitsfaktoren zu befassen.”



Priorität 5 Vielfältiges, integratives und kulturell kompetentes Gesundheitspersonal

- Wir werden integrative Einstellungspraktiken anwenden, um eine vielfältige Belegschaft im Gesundheitswesen aufzubauen.
- Wir werden das Personal von Queensland Health entsprechend schulen, damit es eine Betreuung bieten kann, die auf kulturelle Bedürfnisse eingeht und Menschen Sicherheit gibt.
- Wir werden dafür sorgen, dass sich Queensland Health-Mitarbeitende mit multikulturellem Hintergrund am Arbeitsplatz geschätzt, respektiert und gestärkt fühlen.

“Es muss sichergestellt werden, dass sich die kulturelle und berufliche Vielfalt im System widerspiegelt. Sonst kann es passieren, dass einige unserer Gemeinschaften nicht unter den Beschäftigten im Gesundheitswesen vertreten sind. Wir müssen in den Daten eine ausgeglichene Verteilung personeller Vielfalt sehen, und Personal, das für die Arbeit mit Menschen aus unseren Gemeinschaften geschult ist.”



Priorität 6 Multikulturelle Daten und Forschung

- Wir werden die Art und Weise verbessern, wie wir Informationen über multikulturelle Gemeinschaften einholen und analysieren, um die Gesundheitsdienste zu verbessern.
- Wir werden mehr Forschung zu Gesundheitsfragen betreiben, die multikulturelle Gemeinschaften betreffen.
- Wir werden multikulturelle Gemeinschaften in die Forschung einbeziehen, um ihre gesundheitlichen Bedürfnisse und Ergebnisse besser zu verstehen.

“Zur Verbesserung von kulturell angemessenen und effektiven Dienstleistungen für unsere Gemeinschaften ist es wichtig, in die Erstellung von Forschungsergebnissen zu investieren und mit unseren Gemeinschaften bei Auswertungen und in der Forschung zusammenzuarbeiten.”

