

Politique et plan d'action multiculturels en matière de santé MHPAP 2024-2029

Toute personne du Queensland issue de milieux multiculturels peut accéder à des soins de santé publics sûrs et culturellement adaptés avec des résultats équitables.



PRINCIPES



Le MHPAP se concentrera sur les résultats en matière de santé pour toutes les populations multiculturelles, dont les personnes qui :

- sont nées en Australie de parents ou de grands-parents nés à l'étranger
- ont migré en Australie en tant que réfugiées ou demandeurs d'asile
- sont des citoyens néo-zélandais titulaires d'un visa temporaire
- sont titulaires d'un visa temporaire avec un accès limité à Medicare, y compris les travailleurs saisonniers, les étudiants internationaux et les personnes bénéficiant d'autres visas temporaires
- sont des Insulaires australiens des mers du Sud.



Le MHPAP est la première politique élaborée par Queensland Health depuis plus de 10 ans qui vise à améliorer la santé des populations multiculturelles.

Le MHPAP a été conçu conjointement avec de nombreuses parties prenantes, notamment des membres et des organisations de la communauté, afin de garantir que la voix de la communauté soit reflétée dans notre politique pour le système de santé.

Le MHPAP offrira des programmes et des initiatives dans l'ensemble du système de santé afin que nous puissions mieux répondre aux besoins en matière de santé des communautés multiculturelles. Queensland Health surveillera les progrès dans la réalisation des objectifs du MHPAP.



Scannez le code QR pour lire ce résumé dans votre langue et pour en savoir plus sur la politique et le plan d'action.

Queensland Health remercie tous ceux qui ont contribué à cette politique en partageant leurs expériences uniques et leurs suggestions sur la façon d'améliorer la santé des communautés multiculturelles.



Domaines prioritaires

Objectifs

Ce qui nous a été rapporté



Priorité 1
Prévention et intervention précoce

- Nous collaborerons avec des personnes issues de milieux multiculturels pour mieux comprendre les défis auxquels elles sont confrontées pour accéder aux soins et obtenir de bons résultats en matière de santé et de bien-être.
- Nous travaillerons avec les communautés multiculturelles pour concevoir des services de santé qui aident à surmonter ces problèmes.
- Nous aiderons les personnes issues de milieux multiculturels à gérer leur propre santé, à éviter les maladies et à accéder aux services de santé.

« Renforcez la prévention au sein de la communauté en veillant à ce que les initiatives de prévention soient bien soutenues par des professionnels de la santé qualifiés, mais aussi par nous, la communauté ».



Priorité 2
Des services linguistiques et des ressources de communication de grande qualité

- Nous veillerons à ce que le personnel de Queensland Health sache comment, quand et pourquoi faire appel à des interprètes.
- Nous fournirons des informations aux personnes d'horizons linguistiques divers dans la langue de leur choix.
- Nous surveillerons et améliorerons la qualité des services linguistiques fournis aux patients, notamment en soutenant le personnel des services linguistiques.

« Les barrières linguistiques demeurent le principal obstacle à l'accès aux soins pour nos communautés. L'utilisation des services d'interprétation disponibles au sein du système de santé est mal comprise et mal utilisée ».



Priorité 3
Des services de santé durables, accessibles, tenant compte des traumatismes et culturellement sûrs

- Dans les services de santé du Queensland, nous bâtirons une culture qui respecte les patients, sans racisme ni discrimination.
- Nous augmenterons le nombre de personnes issues de milieux multiculturels qui participent aux conseils et aux comités.
- Nous aiderons les communautés multiculturelles à comprendre et faire valoir leurs droits lorsqu'elles accèdent aux services de santé.
- Nous élaborerons des programmes culturellement adaptés pour aider les patients à s'orienter et à se sentir en sécurité dans le système de santé.

« Il est essentiel d'être flexible pour modifier les pratiques courantes afin de mieux répondre aux besoins de nos communautés, comme le sont les infirmières multiculturelles qui ont été utiles pour s'orienter dans un système complexe ».



Priorité 4
Partenariats, collaborations et relations productifs

- Nous bâtirons des relations solides et respectueuses avec les communautés multiculturelles.
- Nous travaillerons avec d'autres parties du système de santé pour faciliter l'accès aux soins pour les communautés multiculturelles.
- Nous travaillerons avec les organisations communautaires pour garantir que les communautés multiculturelles bénéficient du soutien nécessaire pour atteindre le meilleur état de santé et de bien-être possible.

« La pandémie de COVID-19 nous a permis de tirer de nombreux enseignements qui ont montré l'importance de travailler en collaboration avec tous les domaines de la santé, en partenariat avec la communauté et d'autres secteurs, pour s'attaquer aux déterminants sociaux de la santé ».



Priorité 5
Un personnel de santé diversifié, inclusif et culturellement compétent

- Nous mettrons en œuvre des pratiques de recrutement inclusives pour avoir un personnel de santé diversifié.
- Nous offrirons une formation appropriée au personnel de Queensland Health pour fournir des soins culturellement sûrs et adaptés.
- Nous veillerons à ce que le personnel de Queensland Health issu d'horizons multiculturels se sente valorisé, respecté et responsabilisé sur son lieu de travail.

« Il est nécessaire de veiller à ce que la diversité culturelle et professionnelle soit reflétée dans le système. Dans le cas contraire, certaines de nos communautés pourraient ne pas être représentées au sein du personnel de santé. Les statistiques devraient montrer une répartition uniforme de la diversité du personnel, et des employés formés pour comprendre comment travailler avec nos communautés ».



Priorité 6
Données et études multiculturelles

- Nous améliorerons la manière dont nous recueillons et analysons les informations sur les communautés multiculturelles afin d'améliorer les services de santé.
- Nous effectuerons davantage de recherches sur les problèmes de santé affectant les communautés multiculturelles.
- Nous impliquerons les communautés multiculturelles dans les études pour mieux comprendre leurs besoins et mesurer les résultats en matière de santé.

« Il est important d'investir dans la production de données de recherche et de travailler avec nos communautés par des évaluations et des études pour améliorer les services culturellement appropriés et efficaces pour nos communautés ».