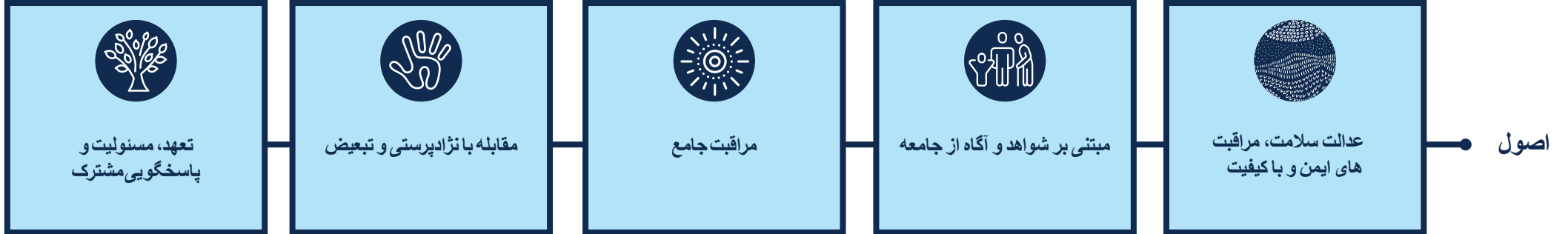




در کونینزلند تمامی افراد با پیشینه های چند فرهنگی می توانند به مراقبت های بهداشتی عمومی ایمن و مناسب بلحاظ فرهنگی با نتایجی برابر، دسترسی داشته باشند..

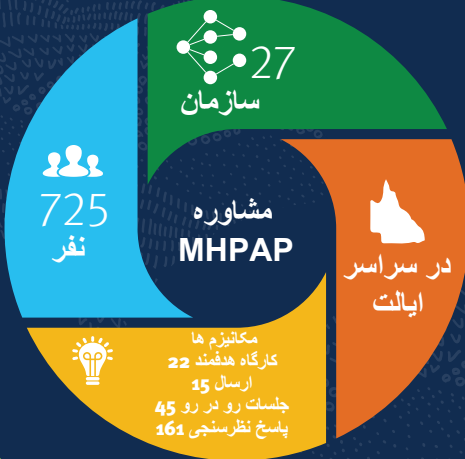
# خط مشی بهداشتی چند فرهنگی و برنامه اقدام MHPAP 2024-2029



برنامه MHPAP بر نتایج بهداشتی برای تمامی جمعیت های چندفرهنگی تمرکز خواهد نمود.

از جمله در موارد زیر:

- افرادی که در استرالیا متولد شده اند و والدین یا پدر بزرگ و مادر بزرگشان متولد خارج از استرالیا هستند
- افرادی که به عنوان پناهنده یا پناهجو به استرالیا مهاجرت کرده اند
- شهروندان نیوزیلند که دارای ویزاهای موقت می باشند
- افرادی که دارای ویزای موقت با دسترسی محدود به Medicare هستند، از جمله کارگران فصلی، دانشجویان بین المللی و کسانی که دارای سایر ویزاهای موقت می باشند
- جزیره نشینان دریای جنوب استرالیا



برای یافتن این اطلاعات مختصر و خواندن مطالب بیشتر در باره این سیاست بهداشتی و برنامه اجرایی کد QR را اسکن کنید



MHPAP اولین خط مشی است که وزارت بهداشت کونینزلند در بیش از ۱۰ سال پیش توسعه داده و هدف آن در راستای بهبود سلامت جمعیت های چند فرهنگی می باشد.

MHPAP با همکاری بسیاری از ذینفعان، از جمله اعضای جامعه و سازمان ها، طراحی شده است تا اطمینان حاصل شود که صدای جامعه در خط مشی ما برای سیستم بهداشتی بازتاب یافته است.

MHPAP برنامه ها و ابتکاراتی را در سراسر سیستم بهداشتی ارائه خواهد داد تا بتوانیم به شکلی مطلوب تر به نیاز های بهداشتی جوامع چند فرهنگی پاسخ دهیم. وزارت بهداشت کونینزلند پیشرفت خود در دستیابی به اهداف و مقاصد برنامه MHPAP را نظارت خواهد نمود.

وزارت بهداشت کونینزلند از همه کسانی که با به اشتراک گذاشتن تجربیات و پیشنهادات منحصر به فرد خود، در راستای چگونگی بهبود سلامت جوامع چند فرهنگی در این خط مشی همکاری نموده اند، تشکر می کند.



## مناطق اولویت دار

## اهداف

## آنچه که شنیدیم



### اولویت 1 پیشگیری و مداخله زودهنگام

- ما با افرادی با پیشینه های چندفرهنگی تعامل خواهیم کرد تا چالش‌هایی که در دسترسی به نتایج مطلوب سلامت و رفاه با آن‌مواجه هستند را به شکل بهتری درک نماییم.
- ما با جوامع چند فرهنگی برای طراحی خدمات بهداشتی که به غلبه بر این مشکلات کمک می‌کند، همکاری خواهیم کرد.
- ما از افرادی با پیشینه های چندفرهنگی حمایت خواهیم کرد تا سلامت خود را مدیریت نموده، از بیماری‌ها جلوگیری کرده و به خدمات بهداشتی دسترسی پیدا کنند.



### اولویت 2 خدمات زبان و منابع ارتباطی با کیفیت بالا

- ما اطمینان خواهیم داد که کارکنان وزارت بهداشت کویینزلند می‌دانند چگونه، چه زمانی و چرا باید از مترجمان استفاده کنند.
- ما اطلاعات را به افرادی با زمینه های متنوع زبانی به زبان ترجیحی خود ارائه خواهیم داد.
- ما کیفیت خدمات زبان ارائه شده به بیماران، از جمله حمایت از نیروی کار خدمات زبان را نظارت و بهبود خواهیم داد.



### اولویت 3 خدمات بهداشتی پایدار، قابل دسترسی، آگاه از تروما و از نظر فرهنگی ایمن

- ما فرهنگی در سرویس های وزارت کویینزلند ایجاد خواهیم کرد که به بیماران احترام بگذارد و از نژادپرستی و تبعیض عاری باشد.
- ما تعداد افرادی را با زمینه های چند فرهنگی که در هیئت مدیره ها و کمیته ها شرکت می‌کنند افزایش خواهیم داد.
- ما از جوامع چند فرهنگی برای درک و استفاده از حقوق خود در هنگام دسترسی به خدمات بهداشتی حمایت خواهیم کرد.
- ما برنامه های فرهنگی مناسب را برای کمک به بیماران در جهت حرکت و احساس امنیت در سیستم مراقبت های بهداشتی توسعه خواهیم داد.



### اولویت 4 مشارکت های تولیدی، همکاری و پیوندها

- ما روابط قوی و محترمانه با جوامع چند فرهنگی ایجاد خواهیم کرد.
- ما با سایر بخش های سیستم بهداشتی همکاری خواهیم کرد تا دسترسی جوامع چند فرهنگی به مراقبت های بهداشتی آسان تر شود.
- ما با سازمان های اجتماعی همکاری خواهیم کرد تا اطمینان حاصل کنیم که جوامع چند فرهنگی برای دستیابی به بهترین سلامتی و رفاه ممکن پشتیبانی می‌شوند.



### اولویت 5 نیروی کار بهداشتی متنوع، فراگیر و باتوانایی فرهنگی

- ما شیوه های استخدام فراگیر را برای ایجاد نیروی کار بهداشتی متنوع اجرا خواهیم کرد.
- ما آموزش مناسب را برای کارکنان وزارت بهداشت کویینزلند برای ارائه مراقبت های ایمن و پاسخگو از نظر فرهنگی ارائه خواهیم داد.
- ما اطمینان حاصل خواهیم کرد که کارکنان بهداشت کویینزلند از زمینه های چند فرهنگی احساس ارزش، احترام و قدرت در محل کار می‌کنند.



### اولویت 6 داده ها و تحقیقات چند فرهنگی

- ما نحوه جمع آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات مربوط به جوامع چند فرهنگی را برای بهبود خدمات بهداشتی بهبود می‌بخشیم.
- ما تحقیقات بیشتری در مورد مسائل بهداشتی تأثیرگذار بر جوامع چند فرهنگی انجام خواهیم داد.
- ما جوامع چند فرهنگی را در تحقیق درگیر خواهیم کرد تا نیازها و نتایج بهداشتی آنها را بهتر درک کنیم.

«ما ظرفیت پیشگیری جامعه را با اطمینان از اینکه این ابتکارات پیشگیرانه به خوبی توسط متخصصان بهداشت واجد شرایط پشتیبانی شده، اما توسط ما، جامعه، هدایت می‌شود، تقویت می‌کنیم.»

«موانع زبانی همچنان بزرگترین مانع مراقبت های بهداشتی برای جوامع ما می‌باشد. استفاده از خدمات ترجمه شفاهی موجود در سیستم بهداشتی به خوبی درک نگردیده و مورد استفاده قرار نمی‌گیرد.»

«انعطاف پذیری برای اصلاح روش معمول برای رفع بهتر نیازهای جوامع ما کلیدی است، مانند نوبری پرستاران چند فرهنگی که در هدایت یک سیستم پیچیده کمک کرده اند.»

«یادگیری های زیادی از کوید-19 وجود دارد که نشان دهنده اهمیت همکاری مشترک در تمام زمینه های سلامت، با همکاری جامعه و سایر بخش ها برای رسیدگی به عوامل اجتماعی تعیین کننده سلامت است.»

«نیاز به تضمین انعکاس تنوع فرهنگی و حرفه ای در سیستم وجود دارد. در غیر این صورت، برخی از جوامع ما ممکن است در نیروی کار بهداشتی نماینده نباشند. ما باید توزیع یکنواخت تنوع نیروی کار را در داده ها ببینیم و نیروی کار آموزش دیده تا درک خوبی از کار با افراد جامعه ما داشته باشیم.»

«مهم است که در تولید شواهد تحقیقاتی سرمایه‌گذاری کرده و با جوامع خود در ارزیابی‌ها و تحقیقات همکاری کنیم تا خدمات فرهنگی مناسب و مؤثری برای جوامع مان بهبود یابد.»

