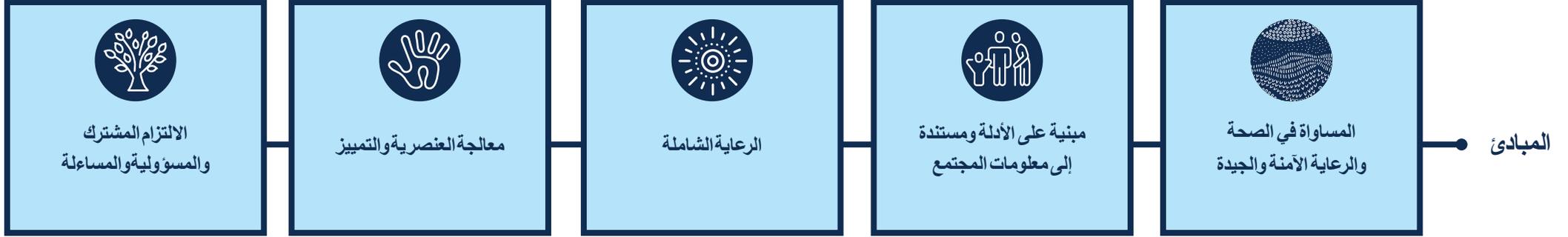


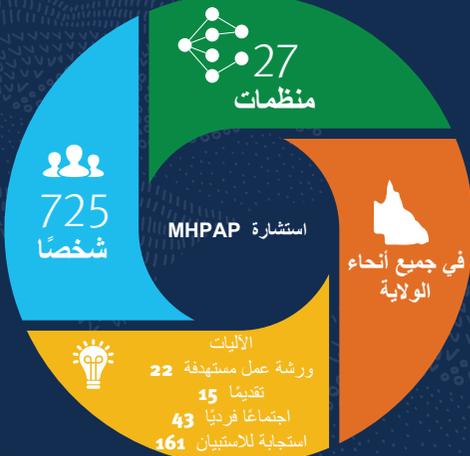
يمكن لجميع الأشخاص من خلفيات متعددة الثقافات في كوينزلاند الوصول إلى الرعاية الصحية العامة الآمنة والمناسبة ثقافيًا مع نتائج عادلة.

سياسة الصحة المتعددة الثقافات وخطة العمل للأعوام MHPAP 2029-2024



ستركز سياسة الصحة المتعددة الثقافات وخطة العمل (MHPAP) على النتائج الصحية لجميع السكان متعددي الثقافات. بما في ذلك الأشخاص الذين:

- ولدوا في أستراليا لوالدين أو أجداد ولدوا في الخارج
- هاجروا إلى أستراليا كلاجئين أو طالبي لجوء
- هم مواطنون نيوزيلنديون يحملون تأشيرات مؤقتة
- هم حاصلون على تأشيرات مؤقتة مع إمكانية وصول محدودة إلى بطاقة الرعاية الصحية ميديكير، بما في ذلك العمال الموسميين والطلاب الدوليين وأولئك الذين لديهم مسارات تأشيرة مؤقتة أخرى
- هم من سكان جزر بحر الجنوب الأسترالية.



قم بمسح رمز الاستجابة السريعة للحصول على هذا الملخص بلغتك وللمعرفة المزيد عن السياسة وخطة العمل



ستعمل السياسة وخطة العمل MHPAP على تقديم البرامج والمبادرات في جميع أنحاء النظام الصحي حتى تتمكن من الاستجابة بشكل أفضل للاحتياجات الصحية للمجتمعات متعددة الثقافات.

إن MHPAP هي أول سياسة طورتها صحة كوينزلاند منذ أكثر من 10 سنوات بهدف تحسين صحة السكان متعددي الثقافات. تم تصميم MHPAP بالتعاون مع العديد من أصحاب المصلحة، بما في ذلك أعضاء المجتمع والمنظمات، لضمان انعكاس صوت المجتمع في سياستنا الخاصة بالنظام الصحي.

تتوجه صحة كوينزلاند بالشكر إلى كل من ساهم في هذه السياسة من خلال مشاركة تجاربهم الفريدة واقتراحاتهم حول كيفية تحسين صحة المجتمعات متعددة الثقافات.



المجالات ذات الأولوية

الأهداف

ما سمعناه



الأولوية 1
الوقاية والتدخل المبكر

- سنعمل مع أشخاص من خلفيات متعددة الثقافات لفهم التحديات التي يواجهونها في الوصول إلى النتائج الجيدة للصحة والعافية وتحقيقها.
- سنعمل مع المجتمعات المتعددة الثقافات لتصميم الخدمات الصحية التي تساعد في التغلب على هذه المشاكل.
- سندعم الأشخاص من خلفيات متعددة الثقافات لإدارة صحتهم وتجنب المرض والحصول على الخدمات الصحية.

«بناء القدرة الوقائية للمجتمع من خلال ضمان دعم مبادرات الوقاية بشكل جيد من قبل متخصصين صحيين مؤهلين، ولكن بقيادتنا نحن، المجتمع المحلي.»



الأولوية 2
تامدخ قيول دراومو لاصتنا قيلاع
ةدوجلا

- سنضمن أن موظفي صحة كوينزلاند يعرفون كيف ومتى ولماذا يقومون بالاستعانة بالترجمين الشفهيين.
- سنقدم المعلومات للأشخاص من خلفيات لغوية متنوعة باللغة المفضلة لديهم.
- سنعمل على مراقبة وتحسين جودة الخدمات اللغوية المقدمة للمرضى، بما في ذلك دعم القوى العاملة في الخدمات اللغوية.

«تظل الحواجز اللغوية هي الحاجز الأكبر أمام الرعاية الصحية في مجتمعاتنا المحلية. إن استخدام خدمات الترجمة الشفهية المتاحة داخل النظام الصحي غير مفهوم ولا يتم الاستفادة منه بشكل جيد.»



الأولوية 3
خدمات صحية مستدامة وميسورة
التكلفة ومدركة للخدمات وأمنة ثقافيًا

- سنبنّي ثقافة في خدمات صحة كوينزلاند تحترم المرضى وتكون خالية من العنصرية والتمييز.
- سنعمل على زيادة عدد الأشخاص من خلفيات متعددة الثقافات الذين يشاركون في مجالس الإدارة واللجان.
- سنعمل على دعم المجتمعات المتعددة الثقافات لفهم حقوقها واستخدامها عند الوصول إلى الخدمات الصحية.
- سنعمل على تطوير برامج مناسبة ثقافيًا لمساعدة المرضى على التنقل والشعور بالأمان في نظام الرعاية الصحية.

«إن المرونة في تعديل الممارسة المعتادة لتلبية احتياجات مجتمعاتنا المحلية بشكل أفضل هي أمر أساسي، مثل الممرضات متعدّدات الثقافات اللواتي ساعدن في التنقل عبر نظام معقد.»



الأولوية 4
الشراكات الإنتاجية
والتعاون والارتباطات

- سنبنّي علاقات قوية ومحترمة مع المجتمعات المتعددة الثقافات.
- سنعمل مع أجزاء أخرى من النظام الصحي لتسهيل حصول المجتمعات المتعددة الثقافات على الرعاية الصحية.
- سنعمل مع المنظمات المجتمعية للتأكد من دعم المجتمعات المتعددة الثقافات لتحقيق أفضل صحة وعافية ممكنة.

«هناك العديد من الدروس المستفادة من كوفيد-19 والتي أظهرت أهمية العمل التعاوني في جميع مجالات الصحة، بالشراكة مع المجتمع والقطاعات الأخرى لمعالجة المحددات الاجتماعية للصحة.»



الأولوية 5
قوى عاملة صحية متنوعة
وشاملة وقادرة ثقافيًا

- سننّفذ ممارسات التوظيف الشاملة لبناء قوى عاملة صحية متنوعة.
- سنقدم التدريب المناسب لموظفي صحة كوينزلاند لتقديم رعاية آمنة ثقافيًا ومستجيبة.
- سنضمن أن موظفي صحة كوينزلاند من خلفيات متعددة الثقافات يشعرون بالتقدير والاحترام والتمكين في مكان العمل.

«هناك حاجة إلى ضمان انعكاس التنوع الثقافي والمهني في النظام. وإلا، فإن بعض مجتمعاتنا المحلية قد لا تكون ممثلة في القوى العاملة الصحية. نحن بحاجة إلى رؤية توزيع متناسل لتنوع القوى العاملة في البيانات وقوى عاملة مدربة على فهم العمل مع الأشخاص من مجتمعاتنا.»



الأولوية 6
البيانات والأبحاث المتعددة الثقافات

- سنعمل على تحسين طريقة جمع وتحليل المعلومات حول المجتمعات المتعددة الثقافات لتحسين الخدمات الصحية.
- سنقوم بإجراء المزيد من الأبحاث حول القضايا الصحية التي تؤثر على المجتمعات متعددة الثقافات.
- سنعمل على إشراك المجتمعات متعددة الثقافات في الأبحاث لفهم احتياجاتها الصحية ونتائجها بشكل أفضل.

«من المهم الاستثمار في توليد الأدلة البحثية والعمل مع مجتمعاتنا المحلية في التقييمات والأبحاث لتحسين الخدمات المناسبة ثقافيًا والفعالة لمجتمعاتنا المحلية.»

