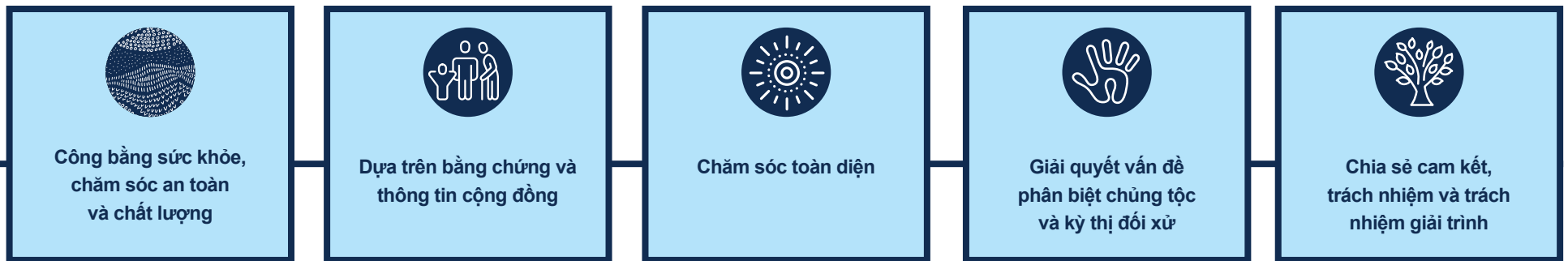


Chính sách Y tế đa Văn hóa và Kế hoạch Hành động 2024–2029 MHPAP

Tất cả mọi người có nguồn gốc đa văn hóa ở tiểu bang Queensland đều có thể tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe cộng đồng an toàn, phù hợp về mặt văn hóa với kết quả công bằng.



NGUYÊN TẮC



MHPAP sẽ tập trung vào kết quả sức khỏe cho tất cả các nhóm dân cư đa văn hóa. Bao gồm những người:

- được sinh ra ở Úc với cha mẹ hoặc ông bà sinh ra ở nước ngoài
- đã di cư đến Úc với tư cách là người tị nạn hoặc những người xin tị nạn
- là công dân New Zealand có thị thực tạm thời
- những người có thị thực tạm thời với quyền tiếp cận Medicare hạn chế, bao gồm người lao động theo thời vụ, sinh viên quốc tế và những người có thị thực tạm thời khác
- Người dân đảo Biển Nam Úc.

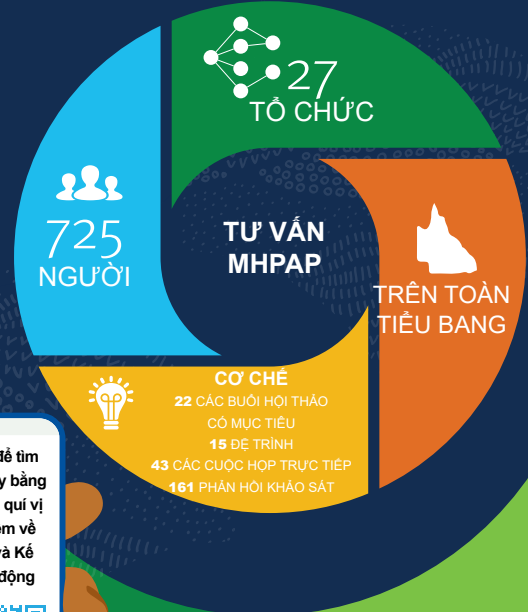
MHPAP là chính sách đầu tiên mà Bộ Y tế Queensland đã phát triển trong hơn 10 năm qua nhằm mục đích cải thiện sức khỏe cho cộng đồng đa văn hóa.

MHPAP được đồng thiết kế với nhiều bên liên quan, bao gồm các thành viên cộng đồng và tổ chức, nhằm đảm bảo tiếng nói của cộng đồng được phản ánh trong chính sách của chúng tôi về hệ thống y tế.

MHPAP sẽ triển khai các chương trình và sáng kiến trên toàn hệ thống y tế để chúng tôi có thể đáp ứng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe của các cộng đồng đa văn hóa. Bộ Y tế Queensland sẽ theo dõi tiến độ thực hiện các mục tiêu của MHPAP.



Quét mã QR để tìm bản tóm tắt này bằng ngôn ngữ của quý vị và để đọc thêm về Chính sách và Kế hoạch Hành động



Bộ Y tế Queensland xin cảm ơn tất cả mọi người đã đóng góp cho chính sách này bằng cách chia sẻ những kinh nghiệm và đề xuất độc đáo của họ về cách cải thiện sức khỏe cho các cộng đồng đa văn hóa.



Các lĩnh vực ưu tiên

Mục tiêu

Những gì chúng tôi nghe được

 <p>Ưu tiên 1 Phòng ngừa và can thiệp sớm</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chúng tôi sẽ hợp tác với những người có nguồn gốc đa văn hóa để hiểu rõ hơn những thách thức mà họ phải đối mặt trong việc tiếp cận và đạt được kết quả tốt về sức khỏe và phúc lợi tốt. Chúng tôi sẽ làm việc với các cộng đồng đa văn hóa để thiết kế các dịch vụ chăm sóc sức khỏe giúp khắc phục những vấn đề này. Chúng tôi sẽ hỗ trợ những người có nguồn gốc đa văn hóa tự quản lý sức khỏe, tránh bệnh tật và tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.
 <p>Ưu tiên 2 Dịch vụ ngôn ngữ chất lượng cao và nguồn lực truyền thông</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chúng tôi sẽ đảm bảo nhân viên Y tế Queensland biết cách, thời điểm và lý do cần tiếp cận phiên dịch viên. Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin cho những người có nền tảng ngôn ngữ đa dạng bằng ngôn ngữ ưa thích của họ. Chúng tôi sẽ giám sát và cải thiện chất lượng dịch vụ ngôn ngữ cung cấp cho bệnh nhân, bao gồm hỗ trợ lực lượng lao động dịch vụ ngôn ngữ.
 <p>Ưu tiên 3 Dịch vụ chăm sóc sức khỏe bền vững, dễ tiếp cận, có hiểu biết về chấn thương và an toàn về mặt văn hóa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chúng tôi sẽ xây dựng một nền văn hóa trong các dịch vụ Y tế Queensland tôn trọng bệnh nhân và không có nạn phân biệt chủng tộc hay kỳ thị. Chúng tôi sẽ tăng số lượng người có nguồn gốc đa văn hóa tham gia vào các hội đồng và ủy ban. Chúng tôi sẽ hỗ trợ các cộng đồng đa văn hóa hiểu và sử dụng các quyền của họ khi tiếp cận các dịch vụ y tế. Chúng tôi sẽ phát triển các chương trình phù hợp về mặt văn hóa để giúp bệnh nhân điều hướng và cảm thấy an toàn trong hệ thống chăm sóc sức khỏe.
 <p>Ưu tiên 4 Quan hệ đối tác, hợp tác và liên kết hiệu quả</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chúng tôi sẽ xây dựng mối quan hệ bền chặt và tôn trọng với các cộng đồng đa văn hóa. Chúng tôi sẽ làm việc với các bộ phận khác của hệ thống y tế để giúp các cộng đồng đa văn hóa dễ dàng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe hơn. Chúng tôi sẽ làm việc với các tổ chức cộng đồng để đảm bảo rằng các cộng đồng đa văn hóa được hỗ trợ để đạt được sức khỏe và phúc lợi tốt nhất có thể.
 <p>Ưu tiên 5 Lực lượng lao động y tế đa dạng, hòa nhập và có năng lực văn hóa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chúng tôi sẽ thực hiện các hoạt động tuyển dụng toàn diện để xây dựng lực lượng lao động y tế đa dạng. Chúng tôi sẽ cung cấp chương trình đào tạo phù hợp cho nhân viên Y tế Queensland để cung cấp dịch vụ chăm sóc an toàn và đáp ứng về mặt văn hóa. Chúng tôi sẽ đảm bảo rằng nhân viên Y tế Queensland có nguồn gốc đa văn hóa cảm thấy có giá trị, được tôn trọng và trao quyền tại nơi làm việc.
 <p>Ưu tiên 6 Dữ liệu và nghiên cứu đa văn hóa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chúng tôi sẽ cải thiện cách chúng tôi thu thập và phân tích thông tin về các cộng đồng đa văn hóa để cải thiện các dịch vụ y tế. Chúng tôi sẽ nghiên cứu nhiều hơn về các vấn đề sức khỏe ảnh hưởng đến các cộng đồng đa văn hóa. Chúng tôi sẽ thu hút các cộng đồng đa văn hóa tham gia nghiên cứu để hiểu rõ hơn về nhu cầu và kết quả sức khỏe của họ.

“Xây dựng năng lực phòng ngừa của cộng đồng bằng cách đảm bảo các sáng kiến phòng ngừa được các chuyên gia y tế có trình độ hỗ trợ tốt nhưng phải do chúng ta, cộng đồng, thực hiện.”

“Rào cản ngôn ngữ vẫn là rào cản lớn nhất đối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe của cộng đồng chúng ta. Việc sử dụng các dịch vụ phiên dịch có sẵn trong hệ thống y tế vẫn chưa được hiểu rõ và tận dụng.”

“Tính linh hoạt để điều chỉnh thực hành thông thường để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của cộng đồng của chúng tôi là chìa khóa, chẳng hạn như các y tá đa điều dưỡng văn hóa, những người đã hữu ích trong việc điều hướng một hệ thống phức tạp.”

“Có nhiều bài học từ COVID-19 cho thấy tầm quan trọng của việc hợp tác trên tất cả các lĩnh vực y tế, hợp tác với cộng đồng và các lĩnh vực khác để giải quyết các yếu tố xã hội quyết định đến sức khỏe.”

“Cần phải đảm bảo sự đa dạng về văn hóa và nghề nghiệp được phản ánh trong hệ thống. Nếu không, một số cộng đồng của chúng ta có thể không được đại diện trong lực lượng lao động y tế. Chúng ta cần thấy sự phân bổ đồng đều về tính đa dạng của lực lượng lao động thể hiện trên dữ liệu và một lực lượng lao động được đào tạo để hiểu cách làm việc với mọi người trong cộng đồng của chúng ta.”

“Điều quan trọng là đầu tư vào việc tạo ra bằng chứng qua nghiên cứu và làm việc với cộng đồng của chúng ta trong các đánh giá và nghiên cứu để cải thiện các dịch vụ phù hợp và hiệu quả về mặt văn hóa cho cộng đồng của chúng ta.”