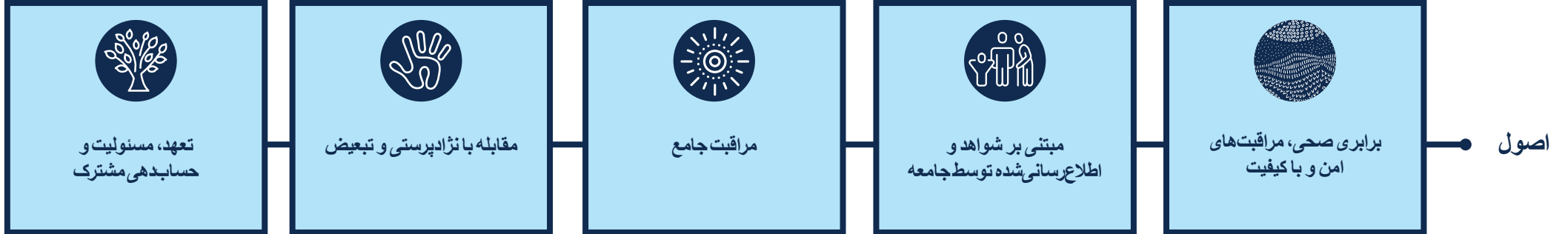




يمكن لجميع الأشخاص من خلفيات متعددة الثقافات في كوينزلاند الوصول إلى الرعاية الصحية العامة الآمنة والمناسبة ثقافيًا مع نتائج عادلة.

سیاست سلامت چند فرهنگی و برنامه عمل MHPAP 2029-2024



MHPAP بر نتایج صحتی تمام جمعیت‌های چند فرهنگی تمرکز خواهد کرد.

از جمله افرادی ذیل:

- در استرالیا پیدا شده‌اند ولی والدین یا پدرکلان و مادرکلان آن‌ها در خارج از کشور متولد شده‌اند
- به حیث پناهندگان یا جویندگان پناهندگی به استرالیا مهاجرت کرده‌اند
- شهروندان نیوزیلند که ویژه‌ی موقتی دارند
- افرادی که ویژه‌ی موقتی دارند و به خدمات محدود Medicare دسترسی دارند، از جمله کارگران فصلی، دانشجویان بین‌المللی و کسانی که در مسیرهای ویژه‌ی موقتی دیگری هستند
- جزایر نشینان جنوب دریای استرالیا.



QR را اسکن کنید تا خلاصه‌ای را به لسان خود و برای مطالعه بیشتر راجع به پالیسی و برنامه اقدام، بیابید

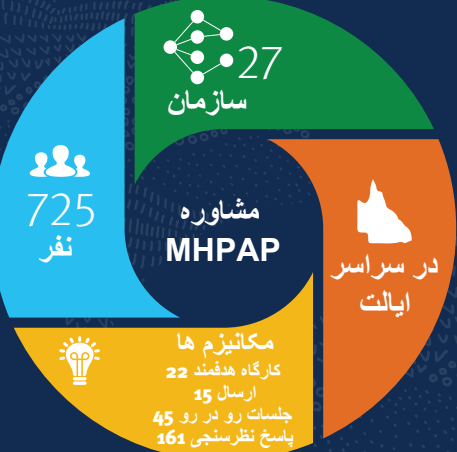


MHPAP اولین پالیسی است که صحت کویزلند طی بیش از ۱۰ سال گذشته برای بهبود صحت جمعیت‌های چند فرهنگی تدوین کرده است.

MHPAP با همکاری بسیاری از ذینفعان، بشمول اعضای جامعه و سازمان‌ها طراحی شده است تا صدای جامعه در پالیسی ما برای سیستم صحتی منعکس شود.

MHPAP پروگرامها و ابتکارات را در سراسر سیستم صحتی ارائه خواهد کرد تا بتوانیم به ضرورت‌های صحتی جوامع چند فرهنگی بهتر پاسخ دهیم. صحت کویزلند پیشرفت خود را در دستیابی به اهداف MHPAP نظارت خواهد کرد.

صحت کویزلند از تمام کسانی که با اشتراک‌گذاری تجربیات و پیشنهادات خود در بهبود صحت جوامع چند فرهنگی کمک کرده‌اند، تشکر می‌کند.



مناطق اولویت

اهداف

آنچه که شنیده ایم



اولویت 1 پیشگیری و مداخله زود هنگام

- ما با افراد دارای پس‌زمینه‌های چند فرهنگی تعامل خواهیم کرد تا چالش‌هایی را که در دسترسی به خدمات صحتی و رسیدن به نتایج صحتی و رفاه بهتر با آن روبرو هستند، بهتر درک کنیم.
- ما با جوامع چند فرهنگی همکاری خواهیم کرد تا خدمات صحتی‌ای طراحی کنیم که به حل این مشکلات کمک کند.
- ما افراد دارای پس‌زمینه‌های چند فرهنگی را برای مدیریت صحت خود، جلوگیری از بیماری و دسترسی به خدمات صحتی حمایت خواهیم کرد.



اولویت 2 خدمات لسانی با کیفیت بالا و منابع ارتباطی

- ما اطمینان خواهیم داد که کارکنان صحت کویینزلند بدانند چگونه، چه زمانی و چرا از ترجمانهایی شفاهی استفاده کنند.
- ما معلومات را به لسان ترجیحی افراد با پیشینه‌های زبانی متنوع ارائه خواهیم کرد.
- ما کیفیت خدمات لسانی ارائه شده به بیماران را پیش و بهبود خواهیم داد، بشمول حمایت از نیروی کار خدمات لسانی.



اولویت 3 خدمات صحتی پایدار، قابل دسترس، مبتنی بر تروما و امن از نظر فرهنگی

- ما فرهنگی را در خدمات صحت کویینزلند ایجاد خواهیم کرد که به بیماران احترام می‌گذارد و از نژادپرستی و تبعیض بدور است.
- ما تعداد افرادی را که دارای پس‌زمینه‌های چند فرهنگی هستند و در هیئت‌ها و کمیته‌ها شرکت می‌کنند، افزایش خواهیم داد.
- ما جوامع چند فرهنگی را برای درک و استفاده از حقوق خود هنگام دسترسی به خدمات صحتی حمایت خواهیم کرد.
- ما برنامه‌های متناسب با فرهنگ ایجاد خواهیم کرد تا به بیماران کمک کنیم در سیستم صحتی حرکت کنند و احساس امنیت کنند.



اولویت 4 مشارکت‌های سازنده، همکاری و ارتباطات

- - ما روابط قوی و محرمانه‌ای با جوامع چند فرهنگی برقرار خواهیم کرد.
- ما با سایر بخش‌های سیستم صحتی همکاری خواهیم کرد تا دسترسی جوامع چند فرهنگی به مراقبت‌های صحتی، آسان‌تر شود.
- ما با سازمان‌های اجتماعی همکاری خواهیم کرد تا مطمئن شویم که جوامع چند فرهنگی برای رسیدن به بهترین صحت و رفاه ممکن، حمایت شوند.



اولویت 5 نیروی کار صحتی متنوع، فراگیر و دارای توانایی‌های فرهنگی

- ما شیوه‌های استخدام فراگیر را برای ایجاد یک نیروی کار صحتی متنوع اجرا خواهیم کرد.
- ما آموزش‌های مناسب برای کارکنان صحت کویینزلند فراهم خواهیم کرد تا مراقبت‌های ایمن و پاسخگو از نظر فرهنگی ارائه دهند.
- ما اطمینان خواهیم داد که کارکنان صحت کویینزلند که از پس‌زمینه‌های چند فرهنگی هستند، در محیط کاری احساس ارزشمندی، احترام و توانمندی کنند.



اولویت 6 داده‌ها و تحقیقات چند فرهنگی

- ما طریقه جمع‌آوری و تحلیل معلومات مربوط به جوامع چند فرهنگی را برای بهبود خدمات صحتی، بهبود خواهیم بخشید.
- ما تحقیقات بیشتری درباره مشکلات صحتی که جوامع چند فرهنگی را تحت تأثیر قرار می‌دهد، انجام خواهیم داد.
- ما جوامع چند فرهنگی را در تحقیقات درگیر خواهیم کرد تا نیازها و نتایج صحتی آن‌ها را بهتر درک کنیم.

«ظرفیت پیشگیری جامعه را با اطمینان از اینکه ابتکارات پیشگیری به خوبی توسط متخصصان صحتی واجد شرایط حمایت می‌شوند، اما توسط خود جامعه هدایت شوند، افزایش دهید.»

«موانع لسانی همچنان بزرگترین مانع برای دسترسی به خدمات صحتی برای جوامع ما هستند. استفاده از خدمات ترجمان شفاهی موجود در سیستم صحتی به خوبی درک نشده و استفاده نمی‌شود.»

«انعطاف‌پذیری در تعدیل عملکرد معمول برای بهتر پاسخگویی به ضرورت‌های جوامع ما کلیدی است، مانند راهنمایان نرس‌های چند فرهنگی که در پیمایش سیستم پیچیده مفید بوده‌اند.»

«بسیاری از آموخته‌ها از COVID-19 نشان داد که همکاری در تمامی حوزه‌های صحتی، با همکاری جامعه و سایر بخش‌ها برای رسیدگی به عوامل اجتماعی صحتی، چقدر مهم است.»

«این یک ضرورت است که تنوع فرهنگی و حرفه‌ای در سیستم منعکس شود. در غیر این صورت، برخی از جوامع ما ممکن است در نیروی کار صحتی نمایندگی نشوند. ما باید توزیع متوازن تنوع نیروی کار را در داده‌ها مشاهده کنیم و نیروی کاری را که برای کار با افراد از جوامع ما آموزش دیده باشد.»

«این مهم است که در تولید شواهد تحقیقاتی سرمایه‌گذاری کنیم و با جوامع خود در ارزیابی‌ها و تحقیقات همکاری کنیم تا خدمات متناسب با فرهنگ و موثر برای جوامع خود را بهبود بخشیم.»