

多文化保健政策・行動計画 2024-2029 MHPAP

クイーンズランド州の多文化的背景を持つすべての人々は、公平な結果をもたらす安全で文化的に適切な公的医療を受けることができます。



原則



健康の公平性、安全
で質の高い医療



エビデンスに基づき、
地域情報に通じる



総合的ケア



人種差別と差別
への取り組み

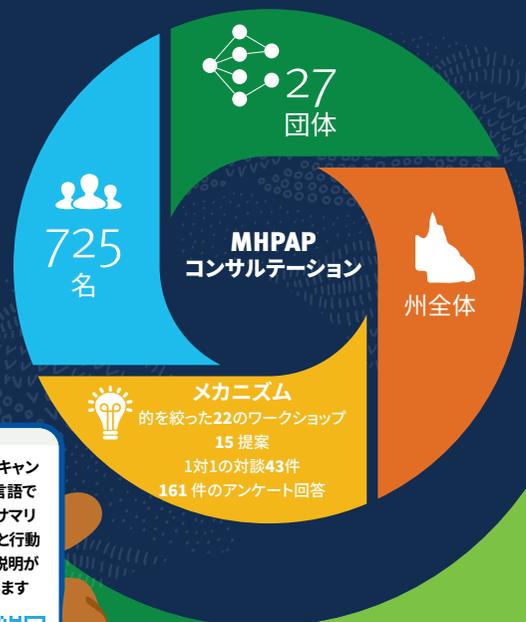


約束、責任、説明
責任の共有



MHPAPは、すべての多文化グループの健康成果を念頭に置いています。その中には以下の人々も含まれます：

- 海外で生まれた両親または祖父母を持つ、オーストラリアで生まれた方
- 難民または亡命希望者としてオーストラリアに移住した方
- ニュージーランド国籍の短期ビザ保持者
- 季節労働者、留学生、その他の一時ビザを持つ人々など、メディケアへのアクセスが制限されている一時ビザを持つ方々
- オーストラリア南洋島民。



MHPAPは、クイーンズランド州保健局が多文化住民の健康増進を目的として、10年以上かけて策定した初めての政策です。

MHPAPは、地域社会の声を医療制度のための政策に反映させるため、地域社会の構成員や団体を含む多くの関係者と共同で設計されました。

MHPAPは、医療システム全体にわたるプログラムや取り組みを提供し、多文化コミュニティの健康ニーズによりよく対応できるようにしています。クイーンズランド州保健局は、MHPAPの目的と目標の達成状況を監視します。

QRコードをスキャンすると自分の言語で書かれたこのサマリーがあり、政策と行動計画の詳しい説明が記載されています



クイーンズランド州保健局は、多文化コミュニティの健康を改善する方法につき、個人的経験や提案を公開し、この政策に貢献して下さったすべての方に感謝します。



優先分野

目的

寄せられたコメント



優先順位1 予防と早期介入

- 私たちは、多文化的背景を持つ人々が、健康と幸福面で良い結果を求め、達成する上で直面する課題をよりよく理解するために、人々と関わっていきます。
- 私たちは多文化コミュニティと協力し、こうした問題を克服するための保健 サービスを設計していきます。
- 私たちは、多文化的背景を持つ人々が自らの健康を管理し、病気を避け、医療 サービスを利用できるよう支援します。

「予防活動が資格のある医療専門家によって十分な支援を受け、地域社会の私たちによって行われるようにすることで、地域社会が病気を予防できるようにしましょう。」



優先順位2 質の高い言語サービスとコミュニケーション・リソース

- クイーンズランド州保健局の職員が、いつ、どのように、なぜ通訳を使うのか理解しているようにします。
- 私たちは、多様な言語的背景を持つ人々に、彼らが好む言語で情報を提供します。
- 私たちは、言語サービスの人材支援を含め、患者に提供される言語サービスの質を監視し、改善します。

「言葉の壁は、私たちの地域社会にとって、依然として医療への最大のバリアです。医療制度内で利用可能な通訳サービスの利用は、あまり理解も活用もされていません。」



優先順位3 持続可能で、利用やすく、 トラウマに配慮した、文化的に 安全な保健サービス

- 私たちは、患者を尊重し、人種差別や差別のない文化をクイーンズランド州保健局に築きます。
- 私たちは、理事会や委員会に参加する多文化的背景を持つ人々の数を増やします。
- 私たちは、多文化コミュニティが医療サービスにアクセスする際の権利を理解し、利用できるよう支援します。
- 私たちは、患者が医療制度を利用し、安心できるよう、文化的に適切なプログラムを開発します。

「地域社会のニーズをよりよく満たすために、通常の診療を変更する柔軟性がとても重要です。例えば複雑なシステムを活用するのに役立っている多文化看護師ナビゲーターなどです。」



優先順位4 生産的な協調、協力、連携

- 私たちは、多文化コミュニティと強固で尊重し合う関係を築きます。
- 私たちは、医療システムの他の部分と協力して、多文化コミュニティが医療を受けやすくなるようにします。
- 私たちは地域社会の団体と協力し、多文化コミュニティが可能な限り最高の健康と幸福を達成できるよう支援していきます。

「COVID-19からは、健康の社会的決定要因に対処するために、地域社会や他のセクターと連携し、全保健分野にわたり協働することが重要であることを数多く学びました。」



優先順位5 多様性、包括性、文化的 能力を備えた医療人材

- 私たちは、多様な保健医療人材を育成するために、包括的な採用活動を実施します。
- クイーンズランド州保健局のスタッフには、文化的に安全で迅速なケアを提供するための適切なトレーニングを提供します。
- 多文化的背景を持つクイーンズランド州保健局職員が、職場で評価され、尊重され、力を与えられていると感じられるようにします。

「文化的、職業的多様性を制度に反映させる必要があります。そうでないと、私たちの地域社会の一部の人々は医療従事者の中に代表されない可能性があります。データの中で労働力の多様性が均等に分布していること、医療従事者が地域社会の人々と協力することを理解できるように訓練されていることを確認する必要があります。」



優先順位6 多文化データと研究

- 医療サービスを向上させるため、多文化コミュニティに関する情報の収集・分析する方法を改善します。
- 私たちは、多文化コミュニティに影響を与える健康問題について、さらに研究を進めていきます。
- 私たちは、多文化コミュニティの健康上のニーズと転帰をよりよく理解するために、多文化コミュニティに研究に参加してもらいます。

「地域社会にとって文化的に適切で効果的なサービスを向上させるために、研究エビデンスを生み出し、地域社会とともに評価や研究に取り組むことに投資することが重要です。」

