

2024-2029年多元文化健康政策及行動計劃 MHPAP

昆士蘭所有多元文化背景人士皆能獲得安全、文化適切的公共醫療服務，並享有公平的健康成果

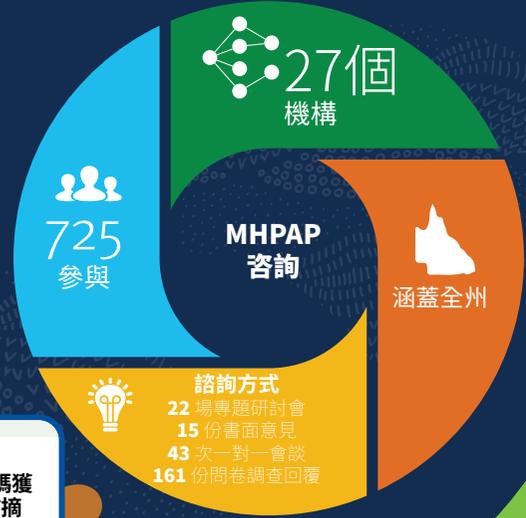


指導原則



MHPAP 將聚焦於所有多元文化群體的健康狀況，包括：

- 在澳洲出生，但父母或祖父母為海外出生者
- 以難民或尋求庇護者身份來澳的移民
- 持臨時簽證的紐西蘭公民
- 持臨時簽證但Medicare 訪問受限的人，如季節性工人、國際學生及其他臨時簽證持有人
- 澳大利亞南海島民。



MHPAP是昆士蘭衛生部十多年來首次制定的專門針對改善多元文化群體健康狀況的政策。

MHPAP的制定過程廣泛吸納了社區成員、各類組織等眾多利益相關方的意見，確保社區聲音在我們的衛生系統政策中得到充分體現。

MHPAP將在全州醫療衛生系統內推行一系列計劃和措施，以更妥善回應多元文化社區的健康需求。昆士蘭衛生部將監測MHPAP各項目標的實現進度。



掃描二維碼獲取多語言摘要及政策和行動計劃詳情

昆士蘭衛生部衷心感謝所有為本政策做出貢獻的人士。感謝您們分享了獨特的經歷，並就如何改善多元文化社區的健康狀況提出了寶貴建議。

優先領域

目標

我們聽到的回饋



優先事項一 預防與早期介入

- 我們將與多元文化背景的人士互動，以更深入了解他們在獲得和實現良好健康與福祉成果方面所面臨的挑戰。
- 我們將與多元文化社區合作，設計有助於應對這些問題的醫療服務。
- 我們將支援多元文化群體自主管理健康，預防疾病，以及獲取醫療服務。

「建立社區的預防能力：確保預防措施由我們社區主導，同時得到合格醫療專業人員的有力支援。」



優先事項二 優質語言服務與溝通資源

- 我們將確保昆士蘭衛生部的工作人員充分了解使用口譯服務的方法、時機及必要性。
- 我們將為不同語言背景的群體提供其首選語言的資訊。
- 我們將監測並提升為病患提供的語言服務品質，包括加強對語言服務人員的支援。

「語言障礙仍然是我們社區獲得醫療服務的最大阻礙。現有醫療系統內的口譯服務未得到充分認知和利用。」



優先事項三 可持續、便捷、創傷知情 和文化安全的醫療服務

- 我們將在昆士蘭衛生系統內培育尊重患者、杜絕種族主義和歧視的服務文化。
- 我們將增加多元文化背景人士參與各級決策機構和委員會的人數。
- 我們將協助多元文化社區了解並行使其在獲取醫療服務過程中的權益。
- 我們將開發文化適切的計劃，幫助患者順利使用醫療系統並獲得安全感。

「關鍵在於靈活調整常規做法，以更好地滿足我們社區的需求。例如，多元文化背景的護理引導員在幫助患者應對複雜醫療系統方面發揮了重要作用。」



優先事項四 富有成效的夥伴關係、 協作與聯繫

- 我們將與多元文化社區構建穩固互信的關係。
- 我們將與醫療系統的其他部門協作，使多元文化社區更容易獲得醫療服務。
- 我們將聯合社區組織，確保多元文化社區得到支持，盡可能實現最佳健康狀態和福祉。

「新冠疫情的許多經驗教訓凸顯了跨部門合作的重要性，應當與社區及其他部門通力協作，共同應對影響健康的社會決定因素。」



優先事項五 多元、包容且具有文化勝 任力的衛生人才隊伍

- 我們將推行包容性招聘政策，打造多元化的醫療衛生隊伍。
- 我們將為昆士蘭衛生部員工提供適當的培訓，提升文化安全意識和應對能力。
- 我們將確保昆士蘭衛生部的多元文化背景員工在工作中感受到尊重、價值和賦權。

「醫療衛生系統亟需體現文化和專業的多樣性。否則，部分社區可能無法在衛生人才隊伍中得到代表。我們期望在數據中看到人才多樣性的均衡分布，同時培養出了解如何與我們社區成員合作的專業隊伍。」



優先事項六 多元文化數據與研究

- 我們將完善多元文化社區資訊的收集和分析方法，以此優化醫療服務。
- 我們將深入開展針對多元文化社區健康問題的專項研究。
- 我們將推動多元文化社區參與相關研究，深入了解其健康需求和醫療效果。

「至關重要的是加大對多元文化研究的投入，與社區密切合作，開展評估和研究，以此提升針對多元文化社區的服務在文化適切性和有效性方面的表現。」