

Política de Saúde Multicultural e Plano de Ação 2024–2029 MHPAP

Todas as pessoas de origens multiculturais em Queensland podem ter acesso a cuidados de saúde públicos seguros e culturalmente adequados com resultados equitativos.



PRINCÍPIOS



O MHPAP centrar-se-á nos resultados na área da saúde para todas as populações multiculturais. Incluindo pessoas que:

- nasceram na Austrália com pais ou avós nascidos no exterior
- migraram para a Austrália como refugiados ou requerentes de asilo
- são cidadãos neozelandeses com vistos temporários
- pessoas com vistos temporários com acesso limitado a cuidados de saúde, incluindo trabalhadores sazonais, estudantes internacionais e pessoas com outros tipos de vistos temporários
- Australianos das Ilhas do Mar do Sul.

O MHPAP é a primeira política que a Queensland Health desenvolveu em mais de 10 anos com o objetivo de melhorar a saúde das populações multiculturais.

O MHPAP foi criado em conjunto com muitas partes interessadas, incluindo membros e organizações da comunidade, para garantir que a voz da comunidade seja refletida em nossa política para o sistema de saúde.

O MHPAP irá disponibilizar programas e iniciativas em todo o sistema de saúde para que possamos atender melhor às necessidades de saúde das comunidades multiculturais. A Queensland Health acompanhará os progressos realizados na obetção das metas e objectivos do MHPAP.

A Queensland Health agradece a todos os que contribuíram para esta política, compartilhando as suas experiências únicas e sugestões sobre como melhorar a saúde das comunidades multiculturais.



Digitalize o código QR para encontrar este resumo no seu idioma e leia mais sobre a Política e Plano de Ação



Domínios prioritários

Objectivos

O que ouvimos



Prioridade 1 Prevenção e intervenção precoce

- Colaboraremos com pessoas de origens multiculturais para compreender melhor os desafios que enfrentam no acesso e na obtenção de bons resultados em termos de saúde e bem-estar.
- Trabalharemos com as comunidades multiculturais para criar serviços de saúde que ajudem a superar estes problemas.
- Ajudaremos as pessoas de origens multiculturais a gerir a sua própria saúde, a evitar doenças e a acessar serviços de saúde.

“Reforçar a capacidade de prevenção da comunidade, assegurando que as iniciativas de prevenção sejam bem apoiadas por profissionais de saúde qualificados, mas também por nós, a comunidade.”



Prioridade 2 Serviços linguísticos e recursos de comunicação de alta qualidade

- Asseguraremos que os funcionários da Queensland Health saiba como, quando e por quê recorrer a intérpretes.
- Forneceremos informações a pessoas de origens linguisticamente diversas na sua língua preferida.
- Iremos monitorar e melhorar a qualidade dos serviços linguísticos prestados a pacientes, incluindo apoio à mão de obra dos serviços linguísticos.

“As barreiras linguísticas continuam a ser o maior obstáculo para os cuidados de saúde nas nossas comunidades. A utilização dos serviços de intérpretes disponíveis no sistema de saúde é mal compreendida e utilizada.”



Prioridade 3 Serviços de saúde sustentáveis, acessíveis, com conhecimento sobre trauma e culturalmente seguros

- Construiremos uma cultura nos serviços de saúde de Queensland que respeita os pacientes e sem racismo e discriminação.
- Aumentaremos o número de pessoas de origens multiculturais que participam em conselhos de administração e comités.
- Apoiaremos as comunidades multiculturais para que compreendam e utilizem os seus direitos de acesso a serviços de saúde.
- Desenvolveremos programas culturalmente adequados para ajudar os doentes a navegar e a sentirem-se seguros no sistema de saúde.

“A flexibilidade para modificar a prática habitual de modo a responder melhor às necessidades das nossas comunidades é fundamental, como é o caso dos enfermeiros multiculturais que têm sido úteis para navegar num sistema complexo.”



Prioridade 4 Parcerias produtivas, colaboração e ligações

- Estabeleceremos relações fortes e respeitadas com as comunidades multiculturais.
- Trabalharemos com outras partes do sistema de saúde para facilitar o acesso das comunidades multiculturais aos cuidados de saúde.
- Trabalharemos com as organizações comunitárias para garantir que as comunidades multiculturais sejam apoiadas no sentido de fornecerem o melhor serviço de saúde e bem-estar possíveis.

“Há muitas lições a se tirar da COVID-19, que demonstraram a importância de trabalhar em colaboração em todas as áreas da saúde, em parceria com a comunidade e outros sectores, para abordar os determinantes sociais da saúde.”



Prioridade 5 Força de trabalho no sector da saúde diversificada, inclusiva e culturalmente capaz

- Implementaremos práticas de recrutamento inclusivas para criar uma força de trabalho diversificada no sector da saúde.
- Proporcionaremos formação adequada ao pessoal da Queensland Health para que este possa prestar cuidados culturalmente seguros e adequados.
- Asseguraremos que o pessoal da Queensland Health proveniente de origens multiculturais se sinta valorizado, respeitado e capacitado no local de trabalho.

“É necessário assegurar que a diversidade cultural e profissional se reflita no sistema. Caso contrário, algumas das nossas comunidades podem não ter representação de trabalhadores no setor da saúde. Precisamos de ver uma distribuição uniforme da diversidade da trabalhadores nos dados e trabalhadores formados de modo a compreenderem como trabalhar com pessoas das nossas comunidades.”



Prioridade 6 Dados e investigação multiculturais

- Melhoraremos a forma como coletamos e analisamos as informações sobre as comunidades multiculturais para melhorar os serviços de saúde.
- Faremos mais investigações sobre as questões de saúde que afectam as comunidades multiculturais.
- Envolveremos as comunidades multiculturais nas pesquisas para compreender melhor as suas necessidades e resultados em matéria de saúde.

“É importante investir na produção de evidência em pesquisas e trabalhar com as nossas comunidades em avaliações e pesquisas para melhorar os serviços culturalmente adequados e eficazes para as nossas comunidades.”