

2024-2029年多元文化卫生政策及行动计划 (MHPAP)

确保昆士兰州所有多元文化背景人士均可获得安全、文化适切的公共医疗卫生服务,并享有公平的健康结果。



原则

公平医疗, 安全优质

循证施策, 社区参与

以人为本, 整体治疗

应对种族主义和歧视

同心协力, 共担责任



MHPAP将重点关注所有多元文化群体的健康状况。人群包括:

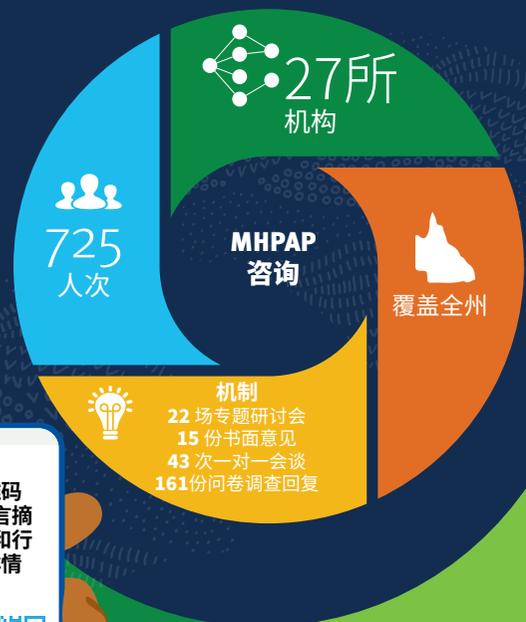
- 在澳大利亚出生, 但父母或祖父母出生于海外的人士
- 作为难民或寻求庇护者来到澳大利亚的移民
- 持有临时签证的新西兰公民
- 持有临时签证且Medicare权益受限的人员, 包括季节性工人、国际学生以及其他临时签证持有者
- 澳大利亚南海岛民

MHPAP是昆士兰州卫生部十余年来首次制定的专门针对改善多元文化群体健康状况的政策。

MHPAP的制定过程广泛吸纳了社区成员、各类组织等众多利益相关方的意见, 确保社区声音在我们的卫生系统政策中得到充分体现。

MHPAP将在全州医疗卫生系统内推行一系列计划和举措, 以更好地回应多元文化社区的健康需求。昆士兰州卫生部将监测MHPAP各项目标的实现进度。

昆士兰州卫生厅衷心感谢所有为本政策做出贡献的人士。感谢你们分享了独特的经历, 并就如何改善多元文化社区的健康状况提出了宝贵建议。



扫描二维码
获取多语言摘要及政策和行动计划详情



优先领域

目标

我们听到的反馈



优先事项1 预防和早期干预

- 我们将与多元文化背景的人群互动,以更好地了解他们在获得和实现良好健康和福祉成果方面所面临的挑战。
- 我们将与多元文化社区合作,设计有助于应对这些问题的医疗服务。
- 我们将支持多元文化群体自主管理健康,预防疾病,以及获取医疗服务。

“建设社区的预防能力:通过确保预防措施在我们社区主导的前提下,得到合格卫生专业人员的有力支持。”



优先事项2 高质量语言服务和沟通资源

- 我们将确保昆士兰州卫生部的工作人员充分了解使用口译服务的方法、时机及必要性。
- 我们将为不同语言背景的群体提供其首选语言的信息资料。
- 我们将监测并提升为患者提供的语言服务质量,包括加强对语言服务人员的支持。

“语言障碍仍然是我们社区获得医疗服务的最大阻碍。现有的医疗系统内口译服务未得到充分认知和利用。”



优先事项3 可持续、便捷、创伤知情和文化安全的医疗服务

- 我们将在昆士兰州卫生系统内培育尊重患者、杜绝种族主义和歧视的服务文化。
- 我们将增加多元文化背景人士参与各级决策机构和委员会的人数。
- 我们将协助多元文化社区了解并行使其在获取医疗服务过程中的权益。
- 我们将开发文化适宜的项目,帮助患者顺利使用医疗系统并获得安全感。

“关键在于灵活调整常规做法,以更好地满足我们社区的需求。例如,多元文化背景的护理引导员在帮助患者应对复杂医疗系统方面发挥了重要作用。”



优先事项4 富有成效的伙伴关系、协作与联系

- 我们将与多元文化社区构建稳固互信的关系。
- 我们将与医疗系统的其他部门协作,使多元文化社区更容易获得医疗服务。
- 我们将联合社区组织,确保多元文化社区得到支持,尽可能实现最佳健康状态和福祉。

“新冠疫情的许多经验教训凸显了跨部门合作的重要性,应当与社区及其他部门通力协作,共同应对影响健康的社会决定因素。”



优先事项5 多元、包容且具有文化胜任力的卫生人才队伍

- 我们将推行包容性招聘政策,打造多元化的医疗卫生队伍。
- 我们将为昆士兰州卫生部员工提供恰当的培训,提升文化安全意识和响应能力。
- 我们将确保昆士兰州卫生部的多元文化背景员工在工作中感受到尊重、价值和赋能。

“医疗卫生系统亟需体现文化和专业的多样性。否则,部分社区可能在卫生人才队伍中缺乏代表性。我们期望在数据中看到人才多样性的均衡分布,同时培养出了解如何与我们社区成员合作的专业队伍。”



优先事项6 多元文化数据与研究

- 我们将完善多元文化社区信息的收集和分析方法,以此优化医疗服务。
- 我们将深入开展针对多元文化社区健康问题的专项研究。
- 我们将推动多元文化社区参与相关研究,深入了解其健康需求和医疗效果。

“至关重要是加大对多元文化研究的投入,与社区密切合作,开展评估和研究,以此提升针对多元文化社区的服务在文化适切性和有效性方面的表现。”