

Kebijakan Kesehatan dan Rencana Aksi Multikultural 2024–2029 MHPAP

Semua orang dari latar belakang multikultural di Queensland dapat mengakses perawatan kesehatan publik yang aman dan sesuai budaya dengan hasil yang adil.



PRINSIP-PRINSIP



MHPAP akan berfokus pada hasil yang dicapai pada Kesehatan semua penduduk multikultural. Termasuk orang-orang yang:

- lahir di Australia dengan orang tua atau kakek nenek yang lahir di luar negeri
- bermigrasi ke Australia sebagai pengungsi atau orang yang mencari suaka
- menjadi warga negara Selandia Baru dengan visa sementara
- memiliki visa sementara dengan akses Medicare terbatas, termasuk pekerja musiman, pelajar internasional, dan orang yang mengikuti jalur visa sementara lainnya
- Merupakan penduduk Australia yang berasal dari Kepulauan Laut Selatan (Australian South Sea Islander).

MHPAP adalah kebijakan pertama yang dikembangkan Queensland Health dalam lebih dari 10 tahun yang bertujuan untuk meningkatkan kesehatan penduduk multikultural.

MHPAP dirancang bersama dengan banyak pemangku kepentingan, termasuk anggota dan organisasi komunitas, untuk memastikan suara komunitas tercermin dalam kebijakan kami untuk sistem kesehatan.

MHPAP akan menjalankan program dan inisiatif di seluruh sistem kesehatan sehingga kami dapat menanggapi kebutuhan kesehatan komunitas multikultural dengan lebih baik. Queensland Health akan memantau kemajuannya dalam mencapai tujuan dan sasaran MHPAP.

Pindai kode QR untuk menemukan ringkasan ini dalam bahasa Anda dan untuk membaca lebih lanjut tentang Kebijakan dan Rencana Aksi



Queensland Health mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah berkontribusi terhadap kebijakan ini dengan berbagi pengalaman dan saran unik mereka tentang cara meningkatkan kesehatan komunitas multikultural.



Bidang prioritas

Tujuan

Apa yang kami dengar



Prioritas 1
Pencegahan dan intervensi dini

- Kami akan melibatkan orang-orang dari latar belakang multikultural untuk memahami dengan lebih baik tantangan yang mereka hadapi dalam mengakses dan mencapai hasil kesehatan dan kesejahteraan yang baik
- Kami akan bekerja dengan komunitas multikultural untuk merancang layanan kesehatan yang membantu mengatasi masalah ini.
- Kami akan mendukung orang-orang dari latar belakang multikultural untuk mengelola kesehatan mereka sendiri, menghindari penyakit, dan mengakses layanan kesehatan.

“Bangunlah kapasitas pencegahan di komunitas dengan memastikan inisiatif pencegahan didukung dengan baik oleh tenaga kesehatan yang berkualifikasi, tetapi juga oleh kita, komunitasnya.”



Prioritas 2
Layanan bahasa dan sumber daya komunikasi yang berkualitas tinggi

- Kami akan memastikan staf Queensland Health mengetahui bagaimana, kapan dan mengapa harus melibatkan juru bahasa.
- Kami akan memberikan informasi kepada orang-orang dari latar belakang bahasa yang beragam dalam bahasa pilihan mereka.
- Kami akan memantau dan meningkatkan kualitas layanan bahasa yang diberikan kepada pasien, termasuk dengan mendukung tenaga kerja layanan bahasa.

“Kendala bahasa tetap menjadi kendala terbesar dalam perawatan kesehatan bagi komunitas-komunitas kami. “Pemanfaatan layanan juru bahasa yang tersedia dalam sistem kesehatan masih kurang dipahami dan kurang dimanfaatkan.”



Prioritas 3
Layanan kesehatan yang berkelanjutan, mudah diakses, berdasarkan informasi trauma (trauma-informed), dan aman secara budaya (culturally safe)

- Kami akan membangun budaya dalam layanan Queensland Health yang menghormati pasien dan bebas dari rasisme dan diskriminasi.
- Kami akan meningkatkan jumlah orang dari latar belakang multikultural yang berpartisipasi dalam dewan dan komite.
- Kami akan membantu komunitas multikultural untuk memahami dan menggunakan hak-hak mereka saat mengakses layanan kesehatan.
- Kami akan mengembangkan program yang sesuai dengan budaya untuk membantu pasien menavigasi dan merasa aman dalam sistem perawatan kesehatan.

“Fleksibilitas untuk mengubah praktik yang biasa agar lebih memenuhi kebutuhan komunitas kita adalah hal yang penting, seperti para perawat navigator (nurse navigator) multikultural yang selama ini membantu menavigasi suatu sistem yang kompleks.”



Prioritas 4
Kemitraan, kolaborasi dan hubungan yang produktif

- Kami akan membangun hubungan yang kuat dan saling menghormati dengan komunitas-komunitas multikultural.
- Kami akan bekerja sama dengan bagian lain dari sistem kesehatan untuk memudahkan komunitas multikultural dalam mengakses layanan kesehatan.
- Kami akan bekerja sama dengan organisasi masyarakat untuk memastikan bahwa komunitas-komunitas multikultural didukung untuk mencapai kesehatan dan kesejahteraan terbaik.

“Banyak pembelajaran dari COVID-19 yang menunjukkan pentingnya bekerja sama di semua bidang kesehatan, bermitra dengan komunitas dan sektor lain untuk mengatasi faktor-faktor sosial yang menentukan kesehatan.”



Prioritas 5
Tenaga kesehatan yang beragam, inklusif, dan mampu secara budaya

- Kami akan menerapkan praktik perekrutan yang inklusif untuk membangun tenaga kesehatan dari beragam latar belakang.
- Kami akan memberikan pelatihan yang tepat bagi staf Queensland Health untuk memberikan perawatan yang aman dan responsif secara budaya.
- Kami akan memastikan bahwa staf Queensland Health dari latar belakang multikultural merasa dihargai, dihormati, dan diberdayakan di tempat kerja.

“Ada kebutuhan untuk memastikan bahwa keberagaman budaya dan profesi tercermin dalam sistem. Jika tidak, beberapa komunitas kita mungkin tidak terwakili dalam tenaga kesehatan. Kita perlu melihat distribusi keragaman tenaga kerja yang merata dalam data dan tenaga kerja yang terlatih untuk memiliki pemahaman tentang cara bekerja dengan orang-orang dari komunitas kita.”



Prioritas 6
Data dan penelitian multikultural

- Kami akan meningkatkan cara kami mengumpulkan dan menganalisis informasi tentang komunitas multikultural untuk meningkatkan layanan kesehatan.
- Kami akan melakukan lebih banyak penelitian tentang masalah kesehatan yang memengaruhi komunitas multikultural.
- Kami akan melibatkan komunitas multikultural dalam penelitian untuk lebih memahami kebutuhan dan hasil kesehatan mereka.

“Penting untuk berinvestasi dalam menghasilkan bukti penelitian dan bekerja dengan komunitas kita dalam evaluasi dan penelitian untuk meningkatkan layanan yang efektif dan sesuai dengan budaya bagi komunitas kita.”